



DOM POMOCY SPOŁECZNEJ PRZY ULICY NOWOMIEJSKIEJ 19 WE WŁOCŁAWKU

Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku za 2020 rok

- I. Informacje ogólne o jednostce**
- II. Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej**
 - 1. Dane statystyczne**
 - 1.1. Mieszkańcy
 - 1.2. Kadra
 - 2. Covid-19 – funkcjonowanie jednostki**
 - 2.1. Obowiązujące obostrzenia
 - 2.2. Badania przesiewowe w kierunku Covid-19
 - 3. Budżet**
 - 3.1. Dochody
 - 3.2. Wydatki
 - 3.3. Dotacje
 - 3.4. Zarządzanie kryzysowe
 - 3.5. Darowizny
 - 3.6. Inwestycje
 - 4. Realizacja zadań regulaminowych**
 - 4.1. Świadczenie usług w zakresie potrzeb bytowych
 - 4.2. Świadczenie usług opiekuńczych
 - 4.3. Świadczenie usług wspomagających
 - 4.4. Opieka zdrowotna
 - 5. Projekty unijne**
 - 6. Potrzeby na 2021 r.**
- III. Sprawozdanie z działalności Ośrodka Dziennego Pobytu**
 - 1. Dane statystyczne**
 - 1.1. Uczestnicy
 - 1.2. Kadra
 - 2. Budżet**
 - 2.1. Dochody
 - 2.2. Wydatki
 - 2.3. Zarządzanie kryzysowe
 - 3. Covid-19 – funkcjonowanie Ośrodka**
 - 4. Realizacja zadań regulaminowych**
 - 5. Potrzeby na 2021 r.**

I. Informacje ogólne o jednostce

Dom Pomocy Społecznej przy ulicy Nowomiejskiej 19, zwany w dalszej treści „Domem” jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym, prowadzoną w trybie art. 19 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej¹ jako zadanie własne powiatu, przez Miasto Włocławek – miasto na prawach powiatu.

Jednostka, w okresie sprawozdawczym, funkcjonowała na podstawie:

- zezwolenia Wojewody Kujawsko-Pomorskiego na prowadzenie domu pomocy społecznej WPS.VI.9013-TMo/84/2005 z dnia 28 grudnia 2005 r. dla osób w podeszłym wieku dla 64 osób,
- statutu nadanego uchwałą nr 73/L/2006 Rady Miasta Włocławek z dnia 26 czerwca 2006 r. w sprawie nadania statutu Domowi Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku, zmienionego uchwałami: nr XXXVI/99/2013 Rady Miasta Włocławek z dnia 23 września 2013 r. oraz nr III/21/2018 Rady Miasta Włocławek z dnia 10 grudnia 2018 r.,
- regulaminu organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku przyjętego zarządzeniem nr 65/2019 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 13 lutego 2019 r.

W ramach Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19, od 23 sierpnia 1993 roku funkcjonuje ośrodek wsparcia pn. Ośrodek Dziennego Pobytu, zlokalizowany przy ul. Brzeskiej 15 we Włocławku, zwany w dalszej treści „Ośrodkiem”.

Kadra kierownicza Domu w okresie sprawozdawczym:

- dyrektor – Lidia Lewandowska,
- główny księgowy – Małgorzata Łukaszewska od 1 lipca; w pierwszej połowie roku p.o. głównego księgowego,
- kierownik działu opiekuńczo-terapeutycznego – do 20 lutego Marta Halt, do 30 lipca Anna Adamczak, od 1 listopada Ewa Gehrke
- kierownik Ośrodka Dziennego Pobytu – Arleta Ziółkowska od 1 marca 2013 r.

II. Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej

1. Dane statystyczne

1.1. Mieszkańcy

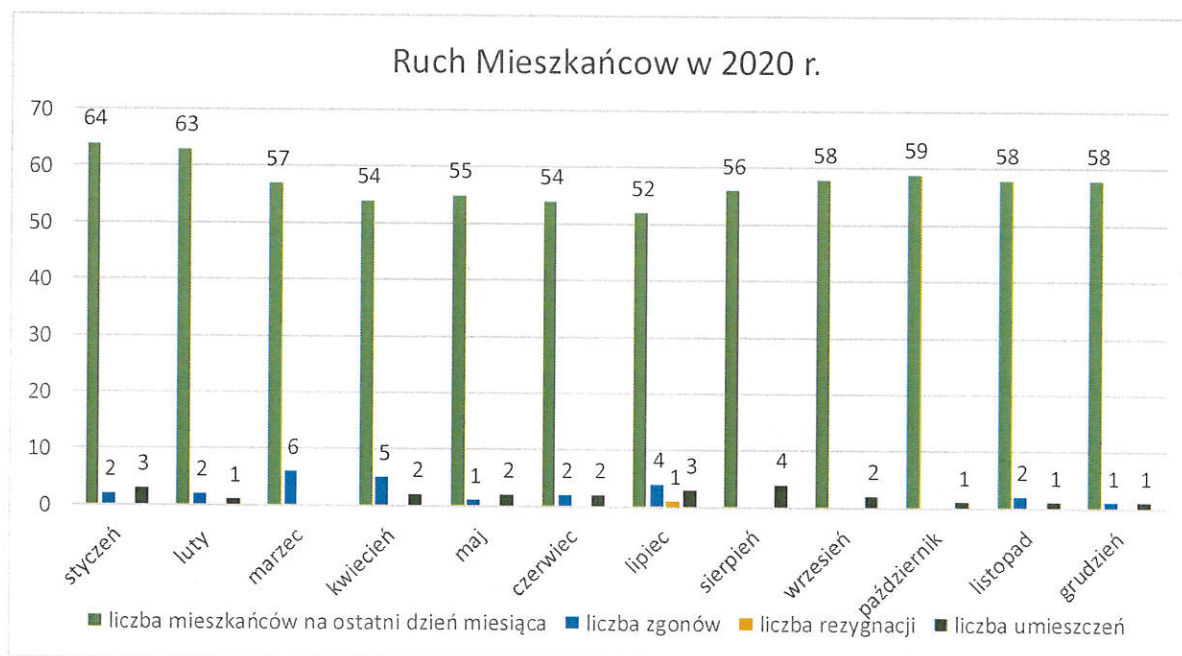
Dom, przeznaczony jest dla 64 osób w podeszłym wieku. W okresie sprawozdawczym, w związku z trwającą od początku marca pandemią, średnia miesięczna liczba mieszkańców wynosiła 58 osób. Na dzień 1 stycznia 2020 r. było 63 mieszkańców, a na dzień 31.12.2020 r. 58 mieszkańców. W ciągu roku zmarło 25 osób, 1 osoba zrezygnowała z pobytu, 21 osób zostało umieszczonych. Łącznie w ciągu 2020 roku w Domu mieszkały 84 osoby.

Na 31 grudnia 2020 r. do umieszczenia oczekiwało 9 osób, w tym 2 poza kolejnością.

¹ Akty regulujące funkcjonowanie Domu:

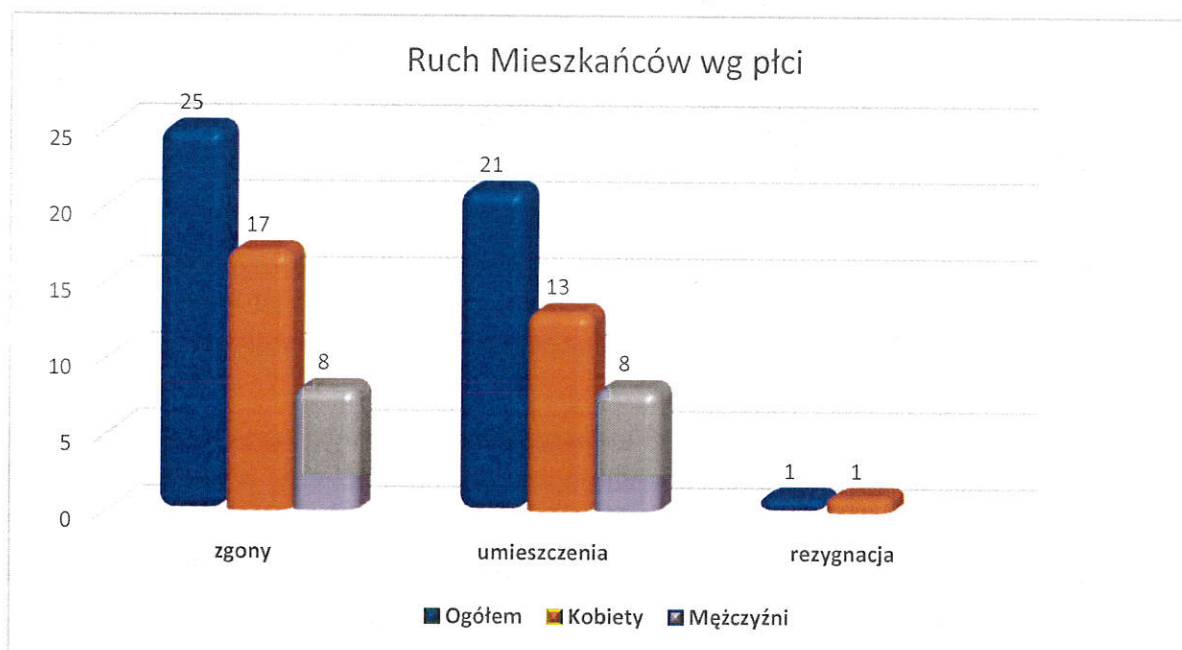
- ustawa z dnia 12 marca 2004 r. *o pomocy społecznej* (Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 z późn. zm.)
- rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. *w sprawie domów pomocy społecznej* (Dz. U. z 2018 r. poz. 734 z późn. zm.)

Dane, dotyczące ruchu mieszkańców w ciągu okresu sprawozdawczego obrazuje poniższa tabela.

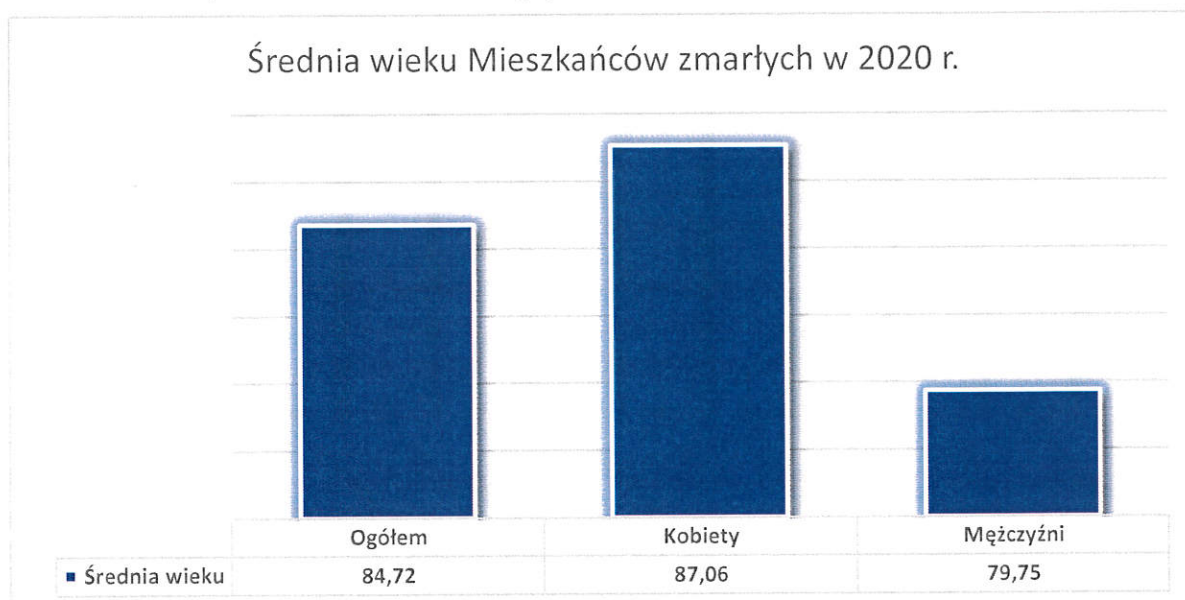


W pierwszej połowie roku, w związku z rozprzestrzenianiem koronawirusa SARS-CoV-2, przyjmowane do Domu, zgodnie z wytycznymi organów nadzorujących działalność Domu, były wyłącznie osoby ze szpitala, które nie mogły wrócić do poprzedniego miejsca zamieszkania z różnych przyczyn, w tym z powodu braku możliwości zapewnienia całodobowej opieki. Umieszczanie innych osób było wstrzymane ze względu na bezpieczeństwo zamieszkujących w Domu. Tylko w miesiącu marcu nie została umieszczona ani jedna osoba – planowane umieszczenia zostały odwołane w związku z pandemią i zamknięciem Domu. W drugiej połowie roku, wprowadzony został obowiązek testowania osób umieszczanych – koszty testów ponoszone przez budżet państwa. Obowiązywały w tym zakresie szczególne procedury opracowane przez Ministerstwo Zdrowia.

W pierwszej połowie roku zmarło 18 osób, w drugiej 7, przy czym na Covid-19 zmarły 2 osoby, po 1 w listopadzie i grudniu. Obydwie osoby zmarłe na Covid-19 zostały wcześniej skierowane do szpitala z powodu stanu zdrowia i podczas hospitalizacji zostały zakażone Covid-19. Na Covid-19 chorowała w Domu jedna osoba, która jest ozdowieńcem.

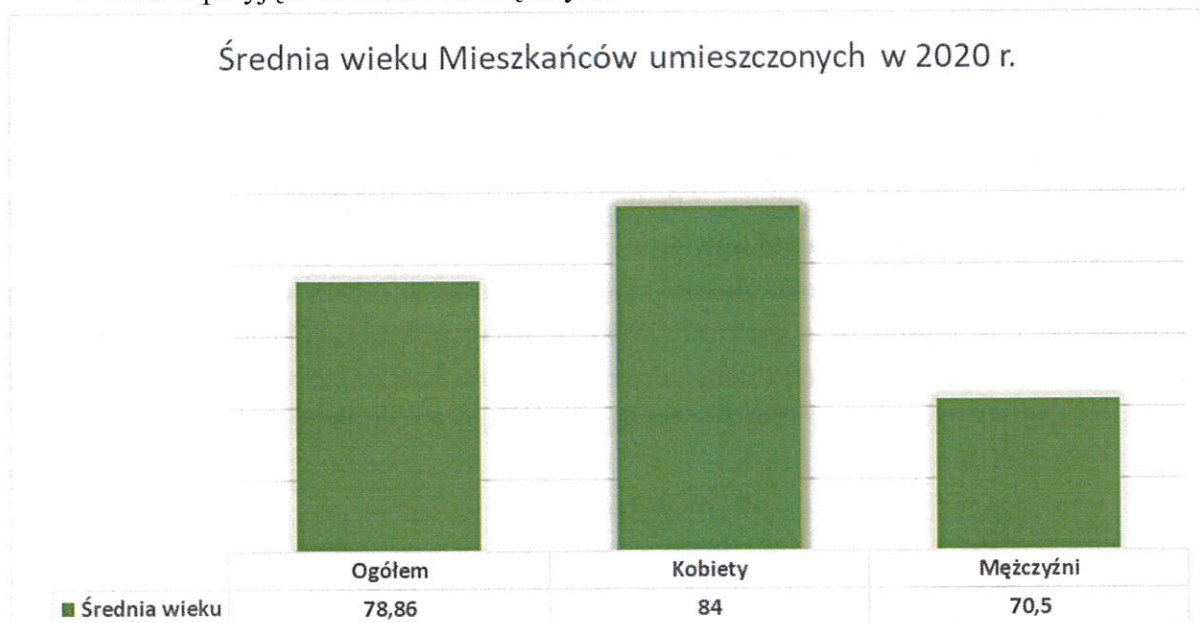


Wśród osób zmarłych było 17 kobiet i 8 mężczyzn. Zrezygnowała z pobytu w Domu również kobieta, która powróciła do środowiska rodzinnego. Najmłodsza zmarła osoba miała 70 lat – mężczyzna, który mieszkał w Domu ponad 24 lata. Najstarszą zmarłą osobą była kobieta, która miała 99 lat, a została umieszczona gdy miała 98 lat.



Jak obrazuje powyższa tabela średnia wieku zmarłych mieszkańców to prawie 85 lat, przy czym, starsze w dniu śmierci, średnio o 2 lata były kobiety, a mężczyźni żyli krócej o 5 lat od średniego wieku umieralności w Domu.

W 2020 r. przyjęto 13 kobiet i 8 mężczyzn.

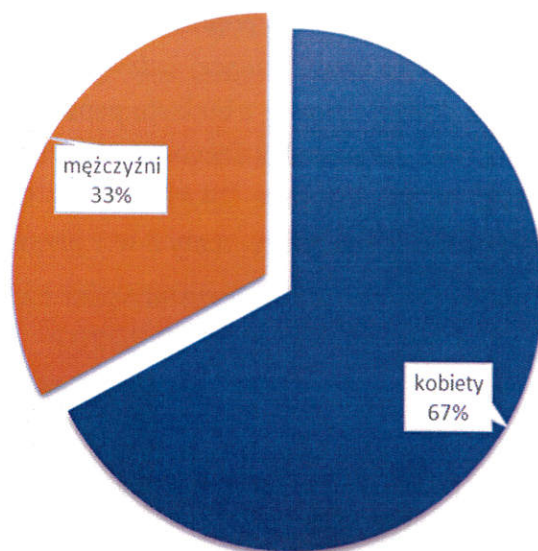


Średnia wieku osób umieszczanych w okresie sprawozdawczym wynosiła niespełna 79 lat i była niższa od średniej wieku z poprzedniego okresu sprawozdawczego, która wynosiła 80 lat. Najmłodszą przyjętą – na okres tymczasowy – osobą był mężczyzna lat 46, a najstarszą kobieta – lat 91 w dniu umieszczenia. Kolejne dwie najstarsze w dniu przyjęcia osoby to również kobiety w wieku 90 lat.

Wśród osób przyjętych w 2020 r. 5 mężczyzn wcześniej mieszkało w innych placówkach (komercyjny dom opieki całodobowej, schronisko dla bezdomnych) 4 osoby zostały po raz pierwszy przyjęte do placówki całodobowej prosto po hospitalizacji. Pozostałe osoby umieszczono ze środowiska, gdzie niektóre korzystały z usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania lub innej pomocy oferowanej w ramach pomocy społecznej.

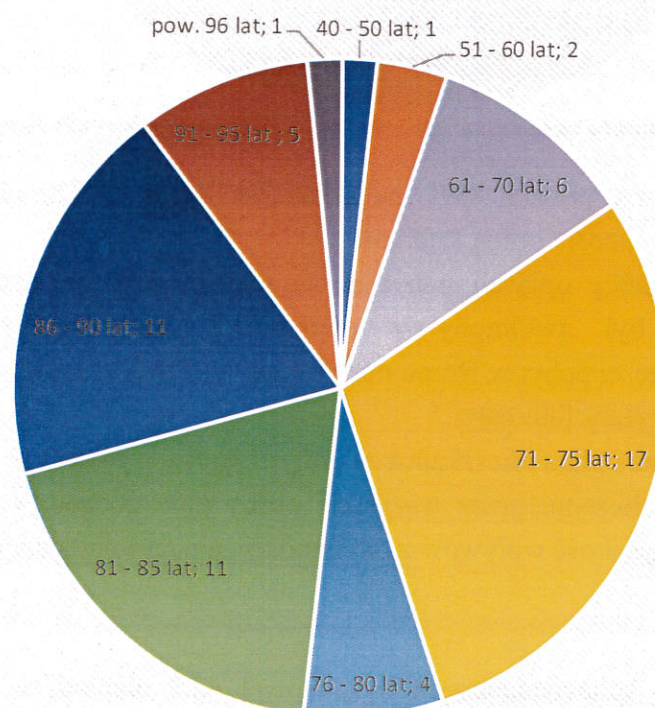
Na dzień 31 grudnia 2020 r. w Domu mieszkało 58 osób, w tym było 39 kobiet i 19 mężczyzn. Najmłodszy był mężczyzna – 46 lat, najstarsza kobieta – 97 lat.

Mieszkańcy wg płci stan na 31.12.2020 r.



Jak wskazuje powyższy wykres, w Domu na dzień 31.12.2020 r. było prawie dwa razy więcej kobiet niż mężczyzn.

Wiek Mieszkańców wg stanu na 31.12.2020 r.



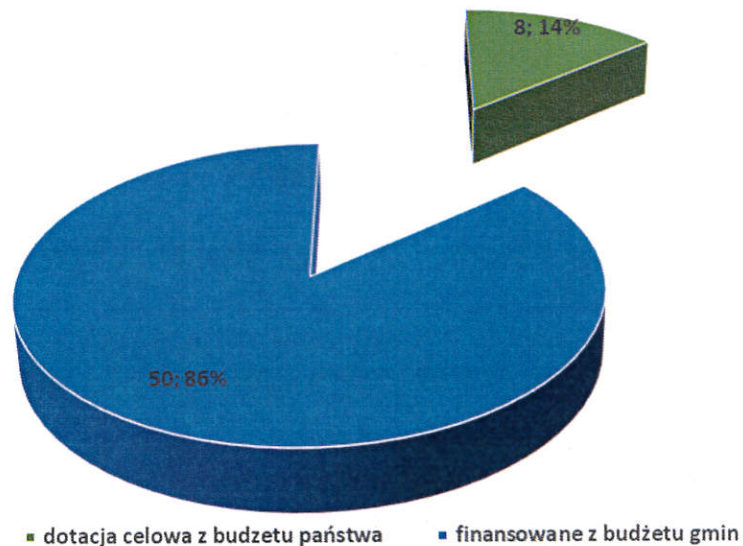
Z powyższego zestawienie mieszkańców według wieku na dzień 31.12.2020 r. wynika, iż największą grupę wiekową w Domu, bo aż 29% zamieszkałych stanowią osoby w przedziale wiekowym 71-75 lat. Po 19% ogółu mieszkańców stanowią osoby w przedziałach od 81-85 lat i 86-90 lat. Kolejne pod względem ilości osób są grupy wiekowe 61-70 lat 10% i 91-95 lat 9% ogółu mieszkańców.

Analiza ww. diagramu dowodzi, że gdyby przyjąć 80 rok życia, jako granicę wieku starczego, w Domu na dzień 31.12.2020 r. było 30 osób do 80 r.ż., co stanowi 51% ogółu mieszkańców i 28 osób powyżej 80 r.ż., co stanowi 49% ogółu mieszkańców. Natomiast analizując według tradycyjnej klasyfikacji Światowej Organizacji Zdrowia (WHO): 60-75 lat

wiek podeszły (wczesna starość) miało 39% mieszkańców, 76-90 wiek starczy (późna starość) dożyło 45% mieszkańców, natomiast powyżej 90 lat – wiek sędziwy (długowieczność) osiągnęło 11% ogółu mieszkańców.

Na dzień 31.12 2020 r. umieszczonych w Domu było 8 osób przyjętych przed 1 stycznia 2004 r. – jedna osoba mniej w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego. Osoby umieszczone przed wejściem w życie obowiązującej ustawy o pomocy społecznej, finansowani byli na „starych zasadach”, tj. z dotacji celowej z budżetu państwa. Średniomiesięczna wysokość dotacji wynosiła w I kwartale roku sprawozdawczego 27.870,71 zł, w II kwartale 27.567,84 zł., w III kwartale 27.089,85 zł, w IV kwartale 24.836,40 zł. Dopłatę do kosztu utrzymania ww. osoby ponosiły w 7 przypadkach emerytury, renty a w 1 przypadku z zasiłku celowego.

Źródło finansowania odpłatności za pobyt
wg stanu na 31.12.2020 r.



Koszty utrzymania prawie 85% mieszkańców ponosiła Gmina Miasto Włocławek, za 1 mieszkańca opłaty wноси Gmina Lubraniec.

Wszyscy mieszkańcy opłacali pobyt do wysokości 70% ze swojego dochodu. Żaden z mieszkańców nie był zwolniony z odpłatności, ani częściowo, ani całkowicie. W 6 przypadkach opłatę za pobyt w Domu mieszkańcy uiszczali z zasiłku stałego, w pozostałych 52 przypadkach z emerytury lub renty.

Średniomiesięczna opłata mieszkańca za pobyt 1 osoby wyniosła w roku sprawozdawczym 1.102,67 zł, co w przeliczeniu przez wszystkie osoby daje dochód w wysokości ok. 64 tys. miesięcznie. Łączna wysokość wpływów z odpłatności za pobyt przedstawiona w rozdziale 3.1.

1.2. Kadra

Dom w okresie sprawozdawczym dysponował 42,2 etatami, w układzie modułowym według schematu organizacyjnego. Rok 2020 z powodu sytuacji epidemicznej w kraju i na świecie, był dla domów pomocy społecznej okresem wyzwań. Głównym wyzwaniem było przede wszystkim zapewnienie bezpieczeństwa osobom starszym, które są nie tylko osobami nieproporcjonalnie narażonymi na śmierć, ale dodatkowo zagrożonymi na zachorowanie na Covid-19. W tym czasie, pojawiło się widmo braków kadrowych, które wynikało z kierowania pracowników na izolację, przymusową kwarantannę, korzystania ww. ze zwolnień lekarskich bądź przebywania na wprowadzanym przez kolejne tarcze antykryzysowe, zasiłku opiekuńczym.

Pracownicy Domu, a w szczególności opiekunowie i pokojowe bardzo odpowiedzialnie potraktowali rolę, jaką wypełniają, pomagając osobom w podeszłym wieku. Żadna z osób

w ww. grupie zawodowej w pierwszej połowie roku nie chorowała, ani nie korzystała z innych uprawnień, skutkujących nieobecnością w pracy. Inaczej było w przypadku pielęgniarek i kucharzy. Przez pierwsze miesiące pandemii ww. grupy zawodowe były ograniczone osobowo prawie do 50%, co powodowało straszne obciążenie pozostałej, świadczącej pracą kadry. Zarówno opieka zdrowotna, jak i zapewnienie wyżywienia były ważnym elementem właściwego zapewnienia podstawowych potrzeb mieszkańców.

W związku z pandemią zwiększeniu uległ zakres zadań wykonywanych przez poszczególne grupy zawodowe nie tylko pracujące bezpośrednio na rzecz mieszkańców. Wprowadzone procedury, wynikające z obostrzeń i reżimu sanitarnego, znacznie dociążyły personel, bez pandemii obciążony mnogością codziennych czynności.

Utrudnienia w wykonywaniu zadań powodowała konieczność świadczenia pracy przez całą dobę z zakrytym nosem i ustami, dodatkowo nieodłączny na terenie strefy zamieszkania był fartuch jednorazowy oraz jednorazowe rękawiczki. Bywały dni w okresie sprawozdawczym kiedy personel pracował w ochronnych strojach „covidowych” i maskach filtrujących. Szczególne środki ostrożności zachowywane były przy wykonywaniu pracy na rzecz mieszkańców przebywających w izolacji bądź w wewnętrznym izolatorium.

Poniższa tabela obrazuje stan zatrudnienia w Domu na dzień 31.12.2020 r.

Pracownicy		pracownicy nieetatowi	liczba osób	w przel. na pełne etaty
1	Pracownicy zapewniający usługi bytowe, w tym:	5	23,0	23,0
	dyrektor		1	1,0
	pracownicy administracji	3	7	7,0
	gospodarczy i obsługi, w tym kucharze, pokojowe, praczka, rzemieślnik, kierowca, elektryk, monter,	2	15	15,0
2	Pracownicy zapewniający usługi opiekuńcze i wspomagające, w tym:	3	20,0	19,5
	pielęgniarki		4	4,0
	opiekunowie	2	12,0	12,0
	terapeuci		2	1,5
	pracownicy socjalni	1	2	2,0
Ogółem		8	43	42,5

Średnie wynagrodzenie zasadnicze (bez dodatków stażowego, funkcyjnego, nocnego) w 2020 r. wynosiło niespełna **2.777,00 zł**, nieco przekraczając wysokość minimalnego wynagrodzenia zasadniczego obowiązującego w 2020 r. W trakcie roku 9 pracowników otrzymało nagrody jubileuszowe na łączną kwotę 49.506 zł.

W okresie sprawozdawczym na emeryturę przeszły 4 osoby (pielęgniarka, kapelan, kierowca, kierownik działu terapeutyczno-opiekuńczego). Ww. osobom wypłacono odprawy emerytalne na łączną wysokość 73.005,18 zł. Z jednym z pracowników została rozwiązana umowa o pracę na jego wniosek, na zasadzie porozumienia stron.

Etatową kadrami przez cały okres pandemii wspierali pracownicy nieetatowi, zatrudniani w ramach robót publicznych. Osoby w ramach robót publicznych zatrudnione były na stanowiskach: opiekun, pokojowa, praczka, pomoc kuchenna, pomoc administracyjna, pracownik socjalny.

W ramach 5 umów o organizowanie robót publicznych podpisano 18 umów o pracę, które do wysokości 2.450,- wraz ze składkami ZUS społecznymi były refundowane przez Powiatowy Urząd Pracy na łączną wysokość 167.465,56 zł, w tym 71.159,16 zł dotyczyło osób, którym zapewniono pracę w ramach programu „Oddłużanie” dla łącznie 8 osób. Realizacja programu była realizowana w 2 okresach: 1 edycja od lutego do czerwca dla 5 osób oraz 2 edycja od lipca do listopada 2020 r. dla 3 osób. Uczestnicy programu byli zobowiązani przekazywać

przynajmniej 50% ze swojego wynagrodzenia na konto Administracji Zasobów Komunalnych w ramach spłaty zadłużenia.

Powyższe umowy zobowiązywały Dom do ponoszenia jedynie różnicy pomiędzy 2.600,- a kwotą refundowaną tj. 2.450,- tj. 150,- wraz z pochodnymi oraz wydatku związanego z zapewnieniem wynagrodzenia przez jeden miesiąc po zakończeniu umowy z PUP.

Oprócz pracowników z robót publicznych Dom we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy we Włocławku, od marca realizował staże zawodowe, łącznie w ciągu roku dla 9 osób. Staże realizowane były na następujących stanowiskach: pomoc administracyjna – 3 osoby, pomoc księgową – 2 osoby, pracownik socjalny – 2 osoby, animator kulturalno- oświatowy – 1 osoba, pomoc kuchenna – 1 osoba.

Stażyści byli cennym wsparciem podczas usprawiedliwionej nieobecności pracowników, spowodowanej zwolnieniami chorobowymi, opieką nad dzieckiem w związku z zamknięciem szkół i przedszkoli przez epidemię Covid-19 oraz w związku z nowymi zasadami funkcjonowania Domu z zachowaniem reżimu sanitarnego. 6 staży zostało w pełni zrealizowanych.

W Domu realizowany był program „Wolontariat szansą na oddłużenie” skierowany do najemców lokali komunalnych, którzy posiadają minimum 3- miesięczne zadłużenie za czynsz. MOPR w odpowiedzi na zapotrzebowanie skierował na wolontariat 1 z osób zatrudnionych w ramach robót publicznych na stanowisku pomocy kuchennej.

Z powodu pandemii i związanych z nią obostrzeń, niedozwolone było świadczenie wolontariatu w czynnościach wymagających bezpośredniego kontaktu z mieszkańcami, ze względu na zagrożenia zdrowia i życia, jakie niesły kontakty z osobami „z zewnątrz”.

W ww. celu zostały wprowadzony 12 godz. system pracy pracowników bezpośredniego kontaktu. W poprzednim okresie sprawozdawczym obowiązywał 8 godz. W celu uniknięcia kontaktów pracowników i konieczności wprowadzania rotacyjnego czasu pracy, za pozytywną opinią związku zawodowego, dokonano zmiany jw.

Bez względu na powyższe nieodzowna była praca w godzinach nadliczbowych. Pracownicy wszystkich pięciu działów Domu z powodu różnych okoliczności świadczy pracę ponad normę. Największą liczbę nadgodzin wypracowały pielęgniarki (88,5 godz.) które w związku z pandemią poza ustalonym czasem pracy pobierały wymazy materiału do badania w kierunku Covid-19 pracownikom i mieszkańcom i wykonywały czynności służbowe podczas długoterminowych nieobecności usprawiedliwionych współpracujących pielęgniarek. Równie dużo dodatkowo pracowali opiekunowie (89 godz.) i kucharze (64 godz.). Wskazane grupy zawodowe zapewniali odpowiednio niezbędną opiekę i wyżywienie mieszkańcom.

Pozostała kadra m.in. w ramach nadgodzin uczestniczyła w obowiązkowych zebraniach z dyrektorem i mających miejsce przed pandemią szkoleniach z zakresu bezpieczeństwa przeciwpożarowego (uaktualniona została instrukcja w tym zakresie) i RODO.

Kadra Domu spełniała wymagania kwalifikacyjne, co do zajmowanych stanowisk, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Ponadto, pracownicy w okresie kontrolowanym podnosili kwalifikacje we własnym zakresie. Kilku opiekunów podjęło naukę podnosząc kompetencje zawodowe na opiekuna medycznego. Jeden z opiekunów uzyskał takie kwalifikacje w miesiącu czerwcu. Pozostała kadra realizowała obowiązek wynikający z ustawy o pracownikach samorządowych i uzupełniała swoją wiedzę w szkoleniach prowadzonych on-line w zakresie zmiany przepisów prawa podatkowego, prawa zamówień publicznych, kontroli zarządczej w jednostkach administracji publicznej, HACCP, a także dotyczące praw mieszkańca i sporządzania indywidualnych planów wsparcia.

Jednocześnie podjęto działania dotyczące usprawnienia pracy pracownikom biurowym i socjalnym w zakresie dokumentowania prowadzonych spraw przy pomocy wielostanowiskowych programów komputerowych firmy Arisco. Przeprowadzono szkolenia dla kadry z modułu płacowo-kadrowego, magazynowego, finansowo-księgowego oraz „Dom”.

Łącznie na doksztalanie kadry w 2020 r. wydatkowano kwotę 5.554,69 zł

2. Covid-19 – informacje o funkcjonowaniu jednostki

2.1. Obowiązujące obostrzenia

10 marca, czyli na początku rozwoju epidemii koronawirusa Sars-Cov-2 w Polsce, Dom zamknięto dla osób odwiedzających. Jednocześnie rozpoczęto wdrażanie zaleceń i wytycznych, dotyczące organizacji pracy domów pomocy społecznej przygotowane przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, wojewodów, inspektorów sanitarnych oraz konsultantów krajowych w dziedzinie chorób zakaźnych.

Zmiany organizacyjne objęły niemal wszystkie obszary funkcjonowania mieszkańców, wzmożonej kontroli ich stanu zdrowia po stworzenie procedur sanitarnych, czy dotyczących postępowania z zakażoną odzieżą, nieczystościami i żywnością. Konieczne było przeorganizowanie nie tylko pracy personelu, ale także życia mieszkańców i sposobu „korzystania z Domu”.

Zarządzeniem nr 10 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku z dnia 9 marca 2020 r. wprowadzono do odwołania:

- zakaz odwiedzin w Domu,
- czasowe ograniczenie wychodzenia Mieszkańców poza teren placówki,
- odwołanie wszystkich imprez i spotkań z uczestnictwem osób z zewnątrz,
- zamknięcie kasy dla osób z zewnątrz.

Przeorganizowanie życia mieszkańców Domu zmieniło zatem ich życie w sposób diametralny. Uniemożliwiono im swobodne wychodzenie poza obszar Domu oraz zredukowało do zera kontakty osobiste z członkami rodzin, którzy nie mogli wchodzić na teren Domu.

Po pierwszej fali zachorowania na Covid-19 drzwi Domu ponownie otworzyły się w lipcu 2020 r. i ich otwarcie trwało zaledwie do sierpnia 2020 r. Ostatnie odwiedziny odbyły się w dniu 20.08.2020 r i Dom ponownie zamknięto.

Dom stanął zatem przed koniecznością wprowadzenia nowych procedur wewnętrznych i wytycznych regulujących funkcjonowanie placówki w czasie epidemii. Procedury i wytyczne organizowały i regulowały:

- życie zbiorowe mieszkańców poprzez ograniczanie wzajemnego kontaktu oraz unikanie spotkań grupowych,
- zapewnienie pomocy psychologicznej mieszkańcom borykającym się z problemem odosobnienia od środowiska zewnętrznego oraz rodzin,
- zapewnienie właściwej opieki mieszkańcom Domu, w tym przede wszystkim wykonywanie zabiegów higienicznych, polegających m.in. na dezynfekcji,
- zapewnienie ciągłości usług na poziomie obowiązującego standardu z uwzględnieniem zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego,
- uwrażliwienie pracowników na konieczność stosowania środków ochrony osobistej oraz mycia rąk, w tym przed i po kontakcie z mieszkańcami, po kontakcie z zanieczyszczonymi powierzchniami lub sprzętem oraz po usunięciu środków ochrony osobistej,
- obowiązkowego używania przez pracowników Dom maseczek ochronnych i rękawiczek,

- przygotowania Domu do wyodrębnienia funkcjonalnej i przestrzennej części zapewniającej izolację od pracowników, którzy bezpośrednio nie uczestniczą w opiece nad mieszkańcami,
- przygotowania pomieszczeń do izolacji mieszkańców zakażonych Covid-19, lub konieczności izolacji mieszkańców wracających z urlopu, gdzie przebywali u rodziny czyli wyodrębnienia z infrastruktury Domu tzw. izolatoriów. Do ww. pomieszczeń nie mogli mieć dostępu pozostali niezakażeni mieszkańcy placówki i niezakażony personel;
- uniemożliwienia wstępu na teren Domu osobom, których obecność nie jest konieczna do zapewnienia ciągłości działalności,
- ograniczenia aktywności mieszkańców poza terenem placówki,
- wprowadzenia procedur sanitarnych postępowania ze wszystkim co jest przynoszone do Domu z zewnątrz tj. zakupów, paczek dla mieszkańców.
- zobowiązania wszystkich wchodzących do Domu do mierzenia temperatury ciała i wprowadzenia zakazu wchodzenia do Domu w przypadku podwyższonej temperatury,
- umożliwienia mieszkańcom Domu kontaktu z rodzinami z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych i audiowizualnych,
- postępowania na wypadek zakażenia mieszkańca oraz postępowania na wypadek zakażenia pracownika,
- testowania mieszkańców nowoprzyjmowanych.

2.2. Badania przesiewowe w kierunku Covid-19

W dniu 08 maja 2020 r. otrzymaliśmy pismo WBZK.6333.7.2.2020 LK/RW od Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy informujące, że decyzją Wojewody Kujawsko-Pomorskiego personel domów pomocy społecznej zostanie objęty specjalnym programem badań profilaktycznych w kierunku wykrycia wirusa SARS CoV-2. Jako cel programu wskazano systematyczne badanie pracowników zgodnie z zaleceniami Konsultanta Wojewódzkiego w Dziedzinie Chorób Zakaźnych.

Od dnia 15 maja 2020 r. w każdy piątek realizowane były testy na ustalonej procentowo liczbie personelu. Dawało to poczucie bezpieczeństwa o siebie, naszych bliskich, współpracowników a przede wszystkim mieszkańców, którzy należą do grupy osób najbardziej narażonych na zakażenie oraz obarczeni są ryzykiem cięższego przebiegu Covid-19.

Przedmiotowe badania wykonywane były metodą PCR poprzez wymaz z gardła, który pobierają etatowe pielęgniarki zatrudnione wyłącznie w Domu. Za sprawy formalne związane z badaniami w kierunku Covid-19 odpowiedzialny był pracownik administracji. Do zadań formalnych ww. należało:

1. ustalenie listy pracowników – maksymalnie do 25 % personelu tygodniowo,
2. przesłanie informacji do Powiatowej Stacji Sanitarno- Epidemiologicznej we Włocławku, o grupie osób badanych w dzień przed planowanym pobieraniem wymazów tj. czwartek do godziny 12.00,
3. uzupełnienie zleceń na badania,
4. przygotowanie pomieszczenia poprzez ozonowanie dzień wcześniej, asystowanie podczas badania w celu sprawnego zapakowania oraz prawidłowego oznaczenia pobranego materiału do badań.

Od dnia 15 maja do dnia 31 grudnia 2020 r. zostało wykonanych łącznie 540 testów. Dom raz na 4 tygodnie (w uzgodnieniu z 3 innymi domami pomocy z Włocławka i Izbicy Kujawskiej)

we własnym zakresie i na własny koszt, dokonuje transportu pobranego materiału genetycznego do laboratorium WSSE w Bydgoszczy.

Badania na obecność Covid-19 w ramach środków budżetu państwa miały miejsce również w 3 terminach poniedziałkowych następująco: 1 grudnia 2020 r. u 4 pracowników Domu, 4 grudnia 2020 r. u 2 pracowników Domu, 14 grudnia 2020 r. u 7 mieszkańców i 11 pracowników. Powyższe wykonywane były w związku z nierozstrzygającym wynikiem wymazu bądź kontaktem z osobą zarażoną, która była badana w poprzedzający piątek.

Badania materiału w kierunku obecności Covid-19 były realizowane także w ramach projektu „Wsparcie osób starszych i kadry świadczącej usługi społeczne w zakresie przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się Covid-19, łagodzenia jego skutków na terenie województwa kujawsko-pomorskiego”. Łącznie w terminie od 14 października 2020 r. do 17 listopada 2020 r., zgodnie z umową nr MOPR.AO.A.262.11.2020, przeprowadzono 88 badań. Wymazy przeprowadzane były we wtorki metodą PCR, poprzez wymaz z nosogardzieli, które pobierały pielęgniarki pracujące w Domu. Przez 5 tygodni wymazywanych było 15 pracowników w 6 tygodniu 13 osób.

W okresie sprawozdawczym w Domu przeprowadzone były wymazy w kierunku Covid-19 u mieszkańców na zlecenie PSSE we Włocławku. Zlecenia nastąpiły w następujących przypadkach:

1. złego samopoczucia, objawów wskazujących na możliwość zakażenia Covid-19,
2. możliwości kontaktu z osobą zakażoną,
3. po dłuższej nieobecności w Domu (urlopowanie),
4. przed przyjęciem do Domu.

Od dnia 10 kwietnia do 31 grudnia 2020 r. zostały wykonane łącznie 42 testy.

28 grudnia 2020 r. otrzymaliśmy z zasobów Ministerstwa Zdrowia 50 szt. testów antygenowych tzw. kasetkowych. Badania te są wykonywane poprzez pobranie wymazu z nosogardzieli a wynik testu jest po 15 minutach. Ww. testy kasetkowe zostały zastosowane u jednego pracownika w dniu 28 grudnia oraz 4 mieszkańców Domu w dniu 29 grudnia, którzy na czas Świąt Bożego Narodzenia przebywali na urlopie. Dzięki takiej formie badania mogliśmy skrócić czas przebywania mieszkańców w wewnętrznym izolatorium.

Regularne wykonywanie badań przesiewowych pracowników Domu w kierunku Covid-19 dawało wszystkim poczucie bezpieczeństwa oraz mobilizowało do przestrzegania zasad reżimu sanitarnego obowiązującego w Domu.

3. Budżet

3.1. Dochody

W 2020 roku Dom w ramach rozdz. 85202 uzyskał dochody w wysokości **772.067,00 zł**, co stanowi 110,65 % w stosunku do planu rocznego wynoszącego 698.315,00 zł.

Dochody uzyskano z następujących źródeł:

- a) wpływy z usług na kwotę 762.573,55 zł, dotyczą wnoszonych przez mieszkańców opłat za pobyt w Domu, w zależności od posiadanego dochodu. Opłaty są naliczane na podstawie decyzji wydanych przez MOPR we Włocławku, działający z upoważnienia Organu.

W okresie sprawozdawczym koszt mieszkańca wynosił następująco:

- do 29 lutego 2020 r. – **3.254,83 zł** na podstawie zarządzenia nr 57/2019 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 7 lutego 2019 r. w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu mieszkańca w Domach Pomocy Społecznej, działających na terenie Miasta Włocławek, opublikowanego w Dz.Urz.Woj.K.-P. z dnia 11 marca 2019 r. poz. 1454,

- od 1 marca 2020 r. – **3.674,00 zł**, na podstawie zarządzenia nr 54/2020 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 11 lutego 2020 r. w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w Domach Pomocy Społecznej, działających na terenie Miasta Włocławek, opublikowanego w Dz.Urz.Woj.K.-P. z dnia 11 lutego 2020 r. poz. 947.
- b) odsetki bankowe uzyskane od środków finansowych znajdujących się na rachunku bankowym bieżącym i dochodów, w łącznej wysokości 493,97 zł.
- c) darowizna w wysokości 9.000,00 zł przekazana przez włocławską spółkę Indorama Ventures Poland Sp. z o. o. oraz jej pracowników z przeznaczeniem na zakupy, mające na celu zapobieganie rozprzestrzenianiu się Covid-19 wśród pracowników i mieszkańców.

W roku sprawozdawczym Dom nie występował o przeznaczenie wypracowanej nadwyżki dochodów na bieżące wydatki.

3.2. Wydatki

W rozdz. 85202 plan po zmianach na dzień 31.12.2020 r. wynosił 3.084.418,00 zł. Wykonano plan w 99,25%, oddając do budżetu miasta środki finansowe w wysokości 23.071,20 zł. Szczegółowe wydatki poniesione w poszczególnych paragrafach obrazuje poniższa tabela.

85202	Domy Pomocy Społecznej	3 084 418	3 061 346,80	99,25%
3020	wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń	16 159	16 129,35	99,82%
4010	wynagrodzenia osobowe pracowników	1 749 506	1 733 870,69	99,11%
4040	dodatkowe wynagrodzenie roczne	110 758	110 757,34	99,99%
4110	składki na ubezpieczenie społeczne	297 879	297 862,36	99,99%
4120	składki na Fundusz Pracy	32 546	30 348,47	93,25%
4170	wynagrodzenia bezosobowe	14 040	12 021,75	85,63%
4210	zakup materiałów i wyposażenia	142 346	141 521,04	99,42%
4220	zakup środków żywności	199 520	199 482,38	99,98%
4230	zakup leków, wyrobów med. i prod. biobójczych	23 672	23 160,83	97,84%
4260	zakup energii	207 075	206 246,17	99,60%
4270	zakup usług remontowych	28 189	28 136,71	99,81%
4280	zakup usług zdrowotnych	5 031	4 523,97	89,92%
4300	zakup usług pozostałych	162 223	162 215,66	99,99%
4360	opłaty z tyt. zak. usług telekomunikacyjnych	2 116	2 080,38	98,32%
4410	podróże służbowe krajowe	2 270	2 027,78	89,33%
4430	różne opłaty i składki	4 306	4 219,29	97,99%
4440	odpisy na ZFŚS	71 682	71 642,96	99,95%
4520	opłaty na rzecz budż. jedn. sam. teryt.	3 855	3 855,00	100,00%
4700	szkolenia prac. niebędących czł. korp. sł. cywilnych	5 555	5 554,69	99,99%
6050	wydatki inwestycyjne jednostek budżetowych	5 690	5 689,98	99,99%

3.3. Dotacje z budżetu państwa

W roku sprawozdawczym, na bieżącą działalność jednostki, w szczególności z przeznaczeniem na przeciwdziałanie rozprzestrzeniania się i negatywnym skutkom koronawirusa Sars-CoV-2 otrzymaliśmy z budżetu państwa następujące dotacje celowe w łącznej wysokości **117.207,00 zł**, następująco:

4.320,00 zł	decyzja WFB.I.3120.1.1.2020 z dnia 16 kwietnia 2020 r.
7.530,00 zł	decyzja WFB.I.3120.3.24.2020 z dnia 28 kwietnia 2020 r.
5.404,00 zł	decyzja WFB.I.3120.3.43.2020 z dnia 30 czerwca 2020 r.
19.836,00 zł	decyzja WFB.I.3120.3.50 .2020 z dnia 21 lipca 2020 r.
13.215,00 zł	decyzja WFB.I.3120.3.78.2020 z dnia 21 października 2020 r.

28.345,00 zł	decyzja WFB.I.3120.3.79.2020 z dnia 30 października 2020 r.
38.557,00 zł	decyzja WFB.I.3120.3.92.2020 z dnia 20 listopada 2020 r.

Wskazane dotacje ogółem zwiększyły budżet Domu – rozdz. 85202, w nw. paragrafach:

§ 4010 – wynagrodzenia osobowe pracowników	74.508,00
§ 4110 – składki na ubezpieczenia społeczne	6.800,00
§ 4170 – wynagrodzenia bezosobowe	3.300,00
§ 4210 – zakup materiałów i wyposażenia	32.299,00
§ 4300 – zakup usług pozostałych	13.013,00
§ 4440 – odpis na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	300,00

3.4. Zarządzanie kryzysowe

W roku sprawozdawczym, w związku z trwającą pandemią, Dom uzyskał dodatkowe środki w wysokości **36.232,00 zł** w ramach rozdz. 75421 – zarządzanie kryzysowe, celem zrealizowania nieprzewidzianych wydatków, w związku z wystąpieniem zagrożenia spowodowanego wirusem Sars-CoV-2.

26.139,00 zł	zarządzenie 150/2020 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 30 kwietnia 2020 r.	Środki przeznaczono na pokrycie koniecznych, w związku z I falą pandemii, wydatków poniesionych m.in. na: <ul style="list-style-type: none"> – środki ochrony osobistej: maseczki jednorazowe, rękawiczki jednorazowe, przyłbice, żele i płyny do dezynfekcji rąk, – środki czystości przeznaczone do użytku mieszkańców w związku ze zwiększeniem reżimu sanitarnego, – zakup łóżek rozkładanych wraz z materacami z przeznaczeniem do użytku skoszarowanych, w związku z kwarantanną pracowników, – generator ozonu do dezynfekcji pomieszczeń, w szczególności wewnętrznego izolatorium oraz pomieszczeń wspólnie użytkowanych przez mieszkańców i personel, – płyty PCV, niezbędne do wydzielenia stref w budynku, w szczególności odizolowania strefy zamieszkania od pomieszczeń biurowych, utworzenia wewnętrznego izolatorium dla mieszkańców powracających ze szpitala, pozostających w izolacji domowej, nowo umieszczanych.
10.093,00 zł	zarządzenie 176/2020 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 29 maja 2020 r.	Środki przeznaczono na pokrycie poniesionych wydatków m.in. na: <ul style="list-style-type: none"> – środki ochrony osobistej: rękawice nitrylowe, fartuchy jednorazowe, – płyny do dezynfekcji powierzchni, poręczy, klamek – środki czystości z przeznaczeniem dla mieszkańców, w związku ze zwiększeniem reżimu sanitarnego, – matę ewakuacyjną niezbędną do przenosin niesprawnych ruchowo mieszkańców z wewnętrznego izolatorium do pokoi mieszkalnych, – maszynkę do strzyżenia włosów skoszarowanych mieszkańców, – torby termiczne do właściwego przewożenia do laboratorium WSSE w Bydgoszczy, pobranego od personelu, materiału do badań w kierunku Covid-19.

Ww. środki, w znacznym zakresie umożliwiły zachowanie reżimu sanitarnego, pozwoliły mieszkańcom i pracownikom zachować względny spokój i bezpieczeństwo. Medialne przekazy o ogniskach zakażeń w domach pomocy społecznej na terenie kraju paraliżowały personel oraz kadre zarządzającą, posiadającą wiedzę na temat ówczesnych cen środków ochrony osobistej i środków do dezynfekcji oraz trudności z ich zdobyciem i ogromu zapotrzebowania w codziennych czynnościach kadry, w szczególności bezpośrednio opiekującej się mieszkańcami.

3.5. Darowizny

Dom, jako wyraz solidarności w nierównej walce i wsparcia, w okresie panującej pandemii, otrzymał darowizny pieniężne i rzeczowe od osób fizycznych, jak i firm.

Darowiznę pieniężną w wysokości 9.000,00 zł przekazała 29 maja 2020 r. włocławska spółka Indorama Ventures Poland Sp z o.o. Darczyńca przekazał środki na walkę z epidemią koronawirusa Sars-CoV-2 i łagodzenie jej negatywnych skutków. Środki zostały wykorzystane na zakupy środków czystości z przeznaczeniem dla mieszkańców oraz zakup niezbędnych środków ochrony osobistej przeznaczonych do użytku podczas wykonywania codziennych czynności służbowych dla pracowników bezpośredniego kontaktu z mieszkańcami.

Darowizny rzeczowe na łączną wartość 18.217,16 zł stanowiły m.in.:

- a) środki ochrony osobistej: maseczki jednorazowe, maseczki bawełniane – własnoręcznie szyte, rękawiczki jednorazowe, gogle, kombinezony, fartuchy jednorazowe, przyłbice, Darczyńcami ww. byli: Szkoła Podstawowa nr 19; Klub Seniora „Łęgowianie”; Zakład Aktywności Zawodowej we Włocławku; Chorągiew Kujawsko-Pomorska Związku Harcerstwa Polskiego, Sener Sp. z o.o. w Warszawie; Medyczny Uniwersytet III Wieku we Włocławku; Ośrodek Kształcenia Podyplomowego Pielęgniarek i Położnych w Krośnie; Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych we Włocławku; Konsberg Automotive;
- b) artykuły żywnościowe z przeznaczeniem dla mieszkańców Domu: mrożone warzywa i owoce przekazała pięciokrotnie hurtownia RUN- Chłodnia we Włocławku Sp. z o.o.; kisiele i kaszki instant wielosmakowe Bakalland S.A., ser camembert Pani Agnieszki Jura-Walczak;
- c) szampony i żele do mycia dla mieszkańców Domu przekazały Toruńskie Zakłady Materiałów Opatrunkowych S.A.;
- d) inne: pulsoksymetry, testy kasetkowe, termometry bezdotykowe z zasobów Ministerstwa Zdrowia oraz profesjonalny proszek do prania od firmy Orbico Sp. z o. o. z Warszawy.

3.6. Inwestycje

W ramach zadań inwestycyjnych na 2020 r. pierwotnie w planie budżetu zaplanowane było dostosowanie budynku do niezbędnych wymogów bezpieczeństwa przeciwpożarowego na łączną kwotę 159.500,00 zł. Plan budżetu był składany w miesiącu wrześniu 2019 r., a standardy w ww. zakresie osiągnięte zostały w grudniu 2019 r. z otrzymanej w październiku 2019 r. dotacji celowej z budżetu państwa.

Wobec zrealizowania zadania inwestycyjnego, na które środki finansowe zostały zabezpieczone w planie finansowym w roku sprawozdawczym do planu budżetu wprowadzone zostały w miesiącu lipcu zadania inwestycyjne polegające na przebudowie systemu przyczynowo-alarmowego oraz wymianie dźwigu osobowego. Obydwie instalacje warunkują funkcjonowanie Domu, ze względu na fakt, iż nie tylko stanowią wymagany standard wyposażenia budynku stanowiącego siedzibę Domu (w myśl przepisów rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej), ale w szczególności dlatego, że są one nieodłączne w celu zapewnienia bezpiecznego i sprawnego funkcjonowania osób mieszkających w Domu. Zarówno dźwig osobowy, jak i system alarmowo-przyzywowy wykonane były w 1998 r. i ze względu na zużycie materiałów i awaryjność wymagają bezwzględnej przebudowy.

Niestety, ze względu na pandemię, w ramach zadania polegającego na przebudowie systemu alarmowo-przyzywowego wykonano wyłącznie dokumentację techniczną (koszt 5 689,98 zł). Montaż systemu wymagałby pracy osób "z zewnątrz" w szczególności w pomieszczeniach mieszkalnych, co w dobie zagrożenia epidemiologicznego znacznie zwiększało ryzyko zarażeniem Covid-19 i stanowiło podstawę do zaniechania realizacji inwestycji. Zadanie zostało podzielone na 3 etapy i planowane jest do realizacji w kolejnych latach.

W okresie sprawozdawczym nie dokonano wymiany dźwigu osobowego. Po wprowadzeniu zadania do planu finansowego Domu, ze względu na szczególny rok w gospodarce uwarunkowany zamykaniem i ograniczaniem funkcjonowania zakładów w całej Europie, nie było możliwe wyprodukowanie właściwej windy do końca 2020 roku.

Wymiana dźwigu osobowego musi mieć miejsce w istniejącym szybie - nie ma możliwości powiększenia szybu ze względu na parametry budynku. Dom mieści się w zabytkowym, przedwojennym obiekcie. Nietypowa wysokość budynku wymusza niestandardowe wysokości nadszybia i podszybia, tym samym warunkując konieczność wyprodukowania dźwigu dostosowanego do istniejącego szybu. Trwający stan pandemii w znacznym stopniu wydłużył terminy produkcji dźwigów osobowych, które w większości produkowane są poza granicami kraju. Oferowane terminy tylko dostawy zapotrzebowanego urządzenia oscylowały w połowie miesiąca stycznia 2021 r. Z uwagi na powyższe, nie udało się wyłonić wykonawcy, który kompleksowo zrealizowałby wymianę dźwigu z oddaniem do użytkowania w okresie sprawozdawczym, zatwierdzonym przez Urząd Dozoru Technicznego.

Środki finansowe w wysokości 153.810,11 zł zostały zwrócone do budżetu miasta.

4. Realizacja zadań regulaminowych

Dom Pomocy Społecznej realizuje zadania regulaminowe w oparciu o zatwierdzony przez Prezydenta Miasta Włocławek w dniu 13 lutego 2019 r. regulamin organizacyjny, ale przede wszystkim w oparciu o wytyczne rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej, zwanym dalej „rozporządzeniem”. W ramach ww. aktu wykonawczego do ustawy o pomocy społecznej Dom realizuje usługi w zakresie potrzeb bytowych, usługi opiekuńcze i wspomagające.

4.1. Świadczenie usług w zakresie potrzeb bytowych

W zakresie usług bytowych Dom zapewnia:

- miejsce zamieszkania,
- wyżywienie,
- odzież i obuwie,
- utrzymanie czystości.

Miejsce zamieszkania osób umieszczonych w Domu w okresie sprawozdawczym stanowiły: 12 pokoi jednoosobowych, 20 dwuosobowych, 2 trzyosobowe i 1 czteroosobowy. W okresie od 9 marca do 30 czerwca 4 pokoje stanowiły izolatorium wewnętrzne – składały się na nie: 2 pokoje jednoosobowe i 2 pokoje dwuosobowe. W okresie od 1 lipca do końca roku izolatorium wewnętrzne zostało ograniczone do 1 pokoju jednoosobowego oraz 1 pokoju dwuosobowego. Miejsca w izolatorium zamieszkałe były praktycznie bez przerwy. Umieszczano w nich osoby które, w szczególności w pierwszej połowie roku w licznych przypadkach były hospitalizowane, mieszkańców skierowanych na izolację domową, osoby przebywające na kwarantannie – powracające z urlopów u rodziny, osoby nowo umieszczone w Domu oraz osobę zakażoną. Funkcjonowanie izolatorium ograniczyło rozprzestrzenianie się koronawirusa Sars-CoV-2 i dało poczucie większego bezpieczeństwa personelowi, który w sytuacji zagrożenia całodobowo świadczył opiekę mieszkańcom.

Wszystkie pokoje mieszkańców wyposażone są w wymagany sprzęt. 18 mieszkańców korzysta z łóżek rehabilitacyjnych, które stanowią własność Domu.

Żywnienie mieszkańców w okresie sprawozdawczym odbywało się zgodnie z wymogami art. 6 ww. rozporządzenia:

- mieszkańcom Domu zapewniano 4 posiłki dziennie oraz posiłek dietetyczny, zgodnie ze wskazaniem lekarza,
- dla każdego z posiłków czas wydawania wynosił 2 godziny, a ostatni posiłek jest podawany był o godz. 18:00. W związku z pandemią przeorganizowano sposób korzystania ze stołówki, wdrażając szczególne zasady reżimu sanitarnego i samodzielnego spożywania posiłku przy stoliku. Jednocześnie zmniejszono liczbę mieszkańców spożywających posiłki na stołówce, dostarczając całodniowe wyżywienie do miejsca zamieszkania,
- 17 mieszkańców było karmionych, ze względu na brak samodzielności, 6 mieszkańców wymagało pomocy przy każdorazowym spożywaniu posiłku.

Na żywienie mieszkańców w okresie sprawozdawczym wydatkowano środki finansowe w wysokości 199.428,38 zł. Obowiązująca stawka żywieniowa wynosiła 9,50 zł (śniadanie 2,37 zł, obiad 5,23 zł, kolacja 1,90 zł) ustanowiona zarządzeniem nr 18/2019 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 z dnia 31 grudnia 2019 r.

W 2020 r. w celu zaspokojenia podstawowych potrzeb bytowych mieszkańców i poprawy standardów bytowych zrealizowano:

- zakup 6 szt. materacy przeciwoleżynowych, przeznaczając na ten cel kwotę 673,92 zł;
- zakup 16 szt. materacy podstawowych wraz z pokrowcami, przeznaczając na ten cel kwotę: 10 055,08 zł;
- zakup 24 tac termoizolacyjnych oraz 2 wózków transportowych do ww. tac, w celu zapewnienia ciepłego posiłku w reżimie sanitarnym, osobom leżącym, przeznaczając na ten cel kwotę: 14 621,94 zł,
- bieżące zakupy dla mieszkańców tj. jak maty ewakuacyjne, maty łazienkowe, suszarki do bielizny, lampki do pokoi, dozowniki do mydła do toalet, itp. Przeznaczając na ten cel ponad 11 tys.,
- zakup środków do utrzymania czystości w pokojach mieszkalnych, stołówce, salach terapii, ciągach komunikacyjnych, gabinecie doraźnej pomocy medycznej, środków dezynfekcyjnych do powierzchni, środków do utrzymania w czystości odzieży, bielizny osobistej mieszkańców, a także pościeli na łączną kwotę ponad 33 tys.,
- abonament telewizji kablowej dla mieszkańców i nieodpłatny dostęp do Internetu (Wi-Fi) – ok. 5 tys.
- konserwacje i naprawy dźwigu osobowego – 9.296,21 zł
- wynajem i utrzymanie w sprawności dystrybutora wody dla mieszkańców, zapewniającego stały dostęp do filtrowanej wody ciepłej, zimnej i gazowanej – ok. 3 tys.
- prenumeratę prasy dla mieszkańców – 500 zł
- zorganizowano paczki świąteczne (2x) na łączną wysokość ponad 3 tys. zł.

W ramach zapewnienia podstawowych usług bytowych mieszkańców zakupiono:

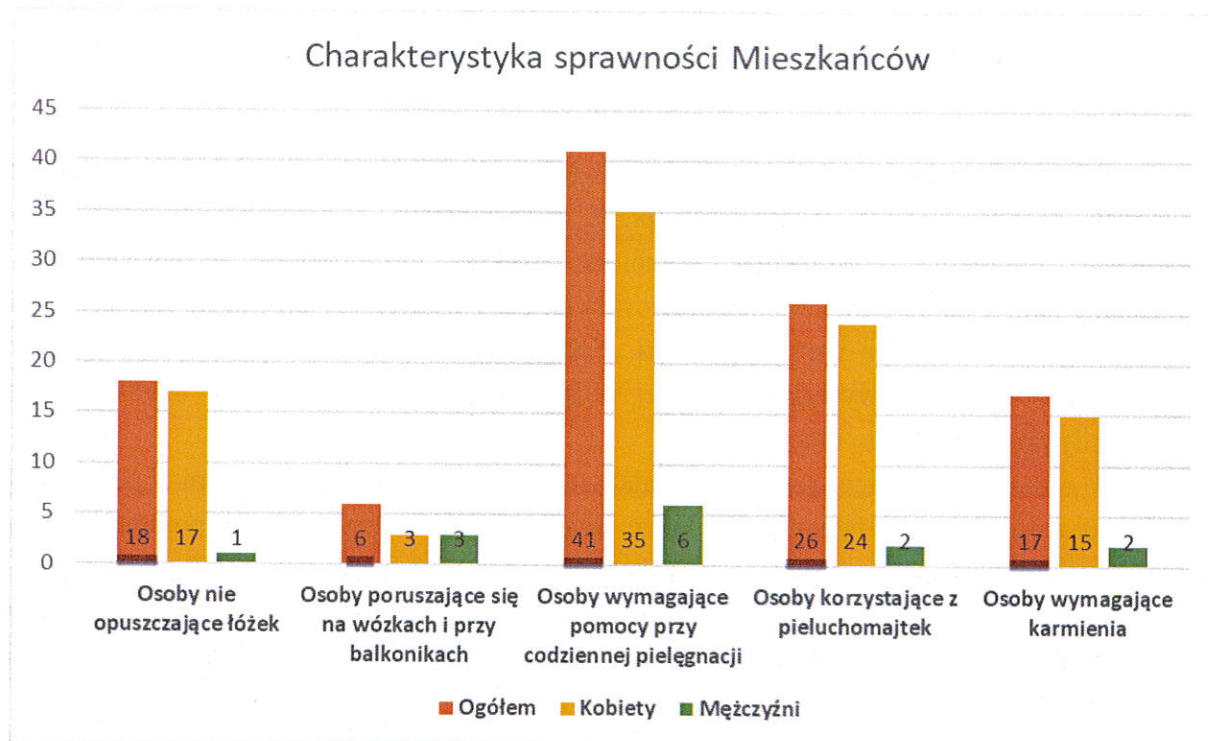
- energię elektryczną za kwotę 42.307, 72 zł
- energię cieplną za kwotę 141.310,17 zł
- dostawę wody za kwotę 14.175,75 zł
- odprowadzanie ścieków za kwotę 29.059,07 zł
- wywóz nieczystości za kwotę 28.169,55 zł
- dostawę gazu za kwotę 8.452,75 zł.

Na terenie Domu usługi bytowe były zapewniane przez 4 etatowe pokojowe, rzemieślnika, elektryka, 4 kucharzy, prачkę. Do pozostałych pracowników świadczących usługi na rzecz właściwego zapewnienia miejsca zamieszkania i wyżywienia należy magazynier, kadra administracyjna oraz kierowca, realizujący także zaopatrzenie.

4.2. Świadczenie usług opiekuńczych

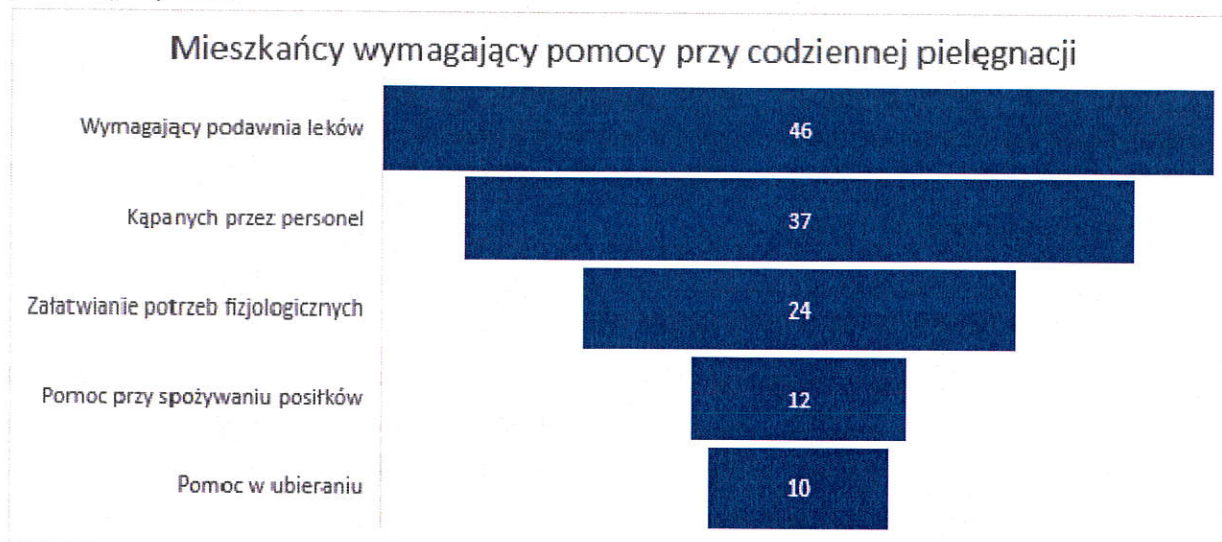
W zakresie usług opiekuńczych Dom świadczy usługi:

- udzielania pomocy w podstawowych czynnościach życiowych,
- pielęgnacji,
- niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych.



Na ostatni dzień okresu sprawozdawczego 18 osób, z tego 17 kobiet było na stałe unieruchomionych w łóżkach. Pozostała grupa mieszkańców poruszała się samodzielnie, przy pomocy personelu, na wózkach i przy balkonikach. Spośród 58 osób 41 wymagało pomocy przy codziennej pielęgnacji i przeważały w tej grupie ponad pięciokrotnie kobiety. Prawie połowa mieszkańców Domu korzystała z pieluchomajtek, z tego niewielki odsetek mężczyzn. Prawie 30% ogółu zamieszkałych wymagało każdorazowo karmienia.

Analizę danych dot. osób wymagających pomocy przy codziennej pielęgnacji obrazuje poniższy wykres.



Dom zapewniał całodobową opiekę świadczoną przez zespół 4 etatowych pielęgniarek i 12 etatowych opiekunów, polegającą na wsparciu w zakresie podstawowych czynności

życiowych, poprzez pomoc przy codziennej toalecie, kąpieli i pielęgnacji uwzględniającej profilaktykę przeciwoleżynową, przy zmianie bielizny osobistej i pościelowej, przy karmieniu, sprzątaniu pomieszczeń mieszkalnych oraz w przemieszczaniu się na terenie domu i poza nim. W okresie wiosennoletnim regularnie „werandowano” osoby leżące.

W ramach wsparcia w zakresie podstawowych potrzeb mieszkańców, w okresie sprawozdawczym, Dom:

- na dofinansowanie do leków wydatkował kwotę 9 741,85 zł,
- na dofinansowanie do środków pomocniczych, pieluchomajtek wydatkował 8 053,06 zł,
- na środki pielęgnacyjne dla mieszkańców, wydawane raz na kwartał wydatkował kwotę 10.741,17 zł.

Od miesiąca kwietnia personel, co tydzień realizował zakupy artykułów spożywczych i innych, według potrzeb zgłoszonych przez mieszkańców, a następnie zachowując reżim sanitarny, uprzednio dezynfekując zakupione artykuły lub poddając je naświetleniu pod specjalne lampy bakteriobójcze, rozparcelowywał, żeby ostatecznie przekazać właściwej osobie wraz z dowodem zakupu i resztą gotówki. Zakupy zatem stały się z powodu ich dużej ilości bardzo czasochłonne i wymagające dużej ilości dodatkowej pracy wielu osób. Dodatkowo wymagały proceduralnego uregulowania.

W ramach niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych jednym z podstawowych zadań pracowników socjalnych, ale także terapeutów było zapewnienie pomocy w ramach szerokokorozumianej pracy socjalnej w załatwianiu spraw urzędowych (ZUS, KRUS, MOPR, Urząd Miejski, Zakład Gospodarki Komunalnej, banki, sądy, komornik, itp.) oraz utrzymywaniu kontaktów z rodzinami w celach towarzyskich, ale także w celu rozwiązywania bieżących problemów.

W ramach działań pracownika socjalnego w okresie sprawozdawczym, 5 mieszkańców uzyskało świadczenie uzupełniające 500+, 2 mieszkańców orzeczenie o niepełnosprawności, w 2 przypadkach prowadzono formalności, które poskutkowały otrzymaniem emerytury.

W 2020 r. na terenie Domu miała miejsce rozprawa sądowa, trzykrotnie odbyły się wizyty notariuszy oraz trzykrotnie radców prawnych, którzy udzielali nieodpłatnej pomocy prawnej w ramach rządowego programu. W celu załatwienia swoich spraw mieszkańcy byli dowożeni do miejsc urzędowania w towarzystwie pracownika socjalnego.

Rolą pracowników socjalnych jest prowadzenie, załatwianie i właściwe dokumentowanie spraw finansowych mieszkańców, w tym dokonywanie rozliczeń za pobyt, odpłatności za leki i środki pomocnicze.

W roku sprawozdawczym Dom zorganizował 4 pochówki mieszkańców, w tym 2 mieszkańców, którzy nie mieli członków rodzin i 2 mieszkańców, których rodzina odmówiła zajęcia się ww. Pracownicy Domu opiekują się grobami zmarłych mieszkańców na włocławskim cmentarzu komunalnym i Pińczacie.

4.3. Świadczenie usług wspomagających

Usługi wspomagające obejmują całe spektrum działań na rzecz mieszkańca. Dom ww. usługi realizował poprzez umożliwienie udziału w terapii zajęciowej, podnoszenie sprawności i aktywizowanie mieszkańców Domu, umożliwienie zaspokojenia potrzeb religijnych i kulturalnych, zapewnienie warunków do rozwoju samorządności mieszkańców Domu, stymulowanie nawiązywania, utrzymywania i rozwijania kontaktu z rodziną i społecznością lokalną, zapewnienie bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych.

Realizacja usług wspomagających w okresie pandemii została ograniczona obostrzeniami dot. zakazu gromadzenia, zakazu odwiedzin w Domu osób które nie miały wpływu na zapewnienie ciągłości funkcjonowania placówki i innymi omówionymi w rozdziale 2 niniejszego sprawozdania.

4.3.1. Umożliwienie udziału w terapii zajęciowej

W 2020 r. mieszkańcy Domu korzystali z następujących form zajęć:

- 1) Biblioterapia:
 - a) czynna: wypożyczanie książek i prasy mieszkańcom samodzielnie czytającym, tematyczne montaż słowno- muzyczne, dyskusje;
 - b) bierna: słuchanie „książki mówionej”, głośne czytanie książek, prasy codziennej i kolorowej
- 2) Treningi umiejętności społecznych:
 - trening budżetowy,
 - trening samodzielnego spożywania posiłków,
 - trening prowadzenia rozmowy.
- 3) Socjoterapia - wspólnoty sąsiedzkie i wspólnoty zainteresowań
- 4) Terapia ruchem- zajęcia ruchowe połączone z muzyką i śpiewem dla osób leżących w łóżkach rehabilitacyjnych.
- 5) Zajęcia usprawniające i aktywizujące ruchowo.
- 6) Zajęcia plastyczne- dekoracje na teren Domu, scenografia do imprez i przedstawień z wykorzystaniem różnych technik plastycznych.
- 7) Zajęcia sportowe.
- 8) Indywidualna i grupowa pomoc psychologiczna.
- 9) Treningi pamięci.
- 10) Zajęcia muzyczne:
 - nauka piosenek, wspólny śpiew, słuchanie muzyki
- 11) Kółka zainteresowań:
 - a) klub filmowy- wspólne oglądanie wybranych filmów i dyskusja, oglądanie filmów z życia Domu, pokazy zdjęć i slajdów,
 - b) miłośnicy ogrodnictwa-sianie, sadzenie i pielęgnacja roślin ogrodowych i rabatowych, dbanie o rośliny na terenie Domu
 - c) miłośnicy zwierząt- hodowla rybek akwariowych, dbanie o koty
 - d) miłośnicy opery i operetki- słuchanie arii operowych i operetkowych,
 - e) kółko komputerowe,
 - f) zajęcia kaplicowe.
- 12) Ergoterapia- porządki na cmentarzu, dbanie o kościół i kaplicę, praca w ogrodzie.
- 13) Wycieczki i wyjazdy zgodnie z zainteresowaniami i sugestiami mieszkańców.
- 14) Imprezy okolicznościowe:
 - święta kalendarzowe, zabawy taneczne, obchody Dnia Seniora,
- 15) Współpraca z gośćmi i sympatykami Domu:
 - Kluby Seniorów, przedszkola i szkoły, Ochotniczy Hufiec Pracy, Uniwersytety III Wieku, Wychowankowie Młodzieżowego Ośrodka Wychowawczego
- 16) Zajęcia warsztatowe, których celem jest współuczestnictwo mieszkańców w tworzeniu planów i oferty terapeutycznej.
- 17) Dogoterapia.

Wykaz imprez i wydarzeń, w których uczestniczyli mieszkańcy Domu w ciągu 2020 r.			
Termin	Nazwa	Liczba uczestników	
styczeń	10.01 biblioterapia	„Spotkanie z poezją” tut. mieszkanki pani Modrzejewskiej, która zaprezentowała swoją twórczość innym współmieszkańcom. Opowiedziała, również o swoim życiu, dorastaniu oraz zainteresowaniach.	10 osób
	10.01. socjoterapia	Uroczyste obchody 5-lecia Klubu „Łęgowanie”, zorganizowanego w Klubie Krokus.	1 osoba
	14.01. socjoterapia	Jasełka w wykonaniu dzieci ze Szkoły im. Jana Długosza. Przedstawienie było niezwykle poruszające i zapadające w serca mieszkańców.	20 osób
	16.01. socjoterapia	Gościliśmy w Domu p. Ireneusza Górkiewicza, który wspólnie z mieszkańcami śpiewał kolędy a na życzenie Seniorów również utwory biesiadne.	14 osób
	21.01. socjoterapia	W Domu zaprezentowali się artyści z Medycznego Uniwersytetu III Wieku. Występ odbył się z okazji Dnia Babci i Dziadka. Został zaprezentowany szeroki repertuar piosenek o seniorach, przeplatanych zabawnymi anegdotami, recytacjami wierszy jak również przezabawnymi skeczami. Nie zabrakło tańca i dobrego humoru.	25 osób
	22.01 felinoterapia	Spotkanie z udziałem kotów brytyjskimi w Domu. Niezwykle ciekawe spotkanie, poprawiające samopoczucie, wyzwalające dobre emocje. Stworzyło okazję do rozmowy i poznania zwyczajów kotów.	9 osób
	23.01. socjoterapia	W Domu gościły dzieci ze Szkoły im. Jana Długosza w przedstawieniu z okazji Dnia Babci i Dziadka. Przedstawienie było niezwykle barwne i wywołało uśmiech na twarzach mieszkańców.	23 osoby
	23.01. socjoterapia	Koncert zatytułowany „Pod dachami Paryża”, który miał miejsce w Browarze B we Włocławku, można było wysłuchać piosenek francuskich w gwiazdorskim wykonaniu.	1 osoba
	24.01. socjoterapia	W Domu zagościły dzieci ze Szkoły Podstawowej nr 20 we Włocławku w występie z okazji Dnia Babci i Dziadka. Dzieci wzorowały swój występ na znanym programie rozrywkowym „Mam talent”. Uzdolnione dzieci oraz różnorodność talentów wzbudziły podziw i wywołało wiele pozytywnych wrażeń.	22 osoby
Luty	04.02. choreoterapia	W Domu odbyła się potańcówka w rytmach disco wraz z Uczestnikami Ośrodka Dziennego Pobytu. Seniorzy podczas tańca odnoszą korzyści zdrowotne, prostując sylwetkę.	15 osób
	11.02 socjoterapia	W Bibliotece Publicznej przy ul. Warszawskiej odbyło się „Spotkanie walentynkowe”. Mieszkańcy wysłuchali wierszy o tematyce miłosnej czytanych przez włocławskie poetki. Jedną z atrakcji był odczytany horoskop miłosny na rok 2020 i słodki poczęstunek.	2 osoby
	14.02 socjoterapia	Zabawa karnawałowa w Domu z udziałem Uczestników Ośrodka Dziennego Pobytu i Wychowanków z Ochotniczego Hufca Pracy. O oprawę muzyczną zadbał wodzirej z OHP. Podczas balu toczyły się rozmowy na temat związków i rozterek miłosnych. Jedna z mieszkank wyrecytowała wiersz własnego autorstwa.	50 osób
	18.02 socjoterapia	Mieszkańcy mogli obejrzeć występ Uczestników Ośrodka Dziennego Pobytu „Pogodna Jesień”, który odnosił się do zabaw karnawałowych odbywających się na kujawach.	25 osób
	21.02 socjoterapia	Mieszkańcy wraz z Uczestnikami Ośrodka Dziennego Pobytu wzięli udział w wycieczce do Wilnowa gdzie zwiedzili Królewskie Światłne Ogrody. Jest to wystawa plenerowa, w ramach której tysiące kolorowych diod ułożono w finezyjne kształty kwiatów i drzew. Mieszkańcy mogli podczas zwiedzania wsłuchać się w melodię muzyki klasycznej rozbrzmiewającej w świetlnym tunelu.	20 osób
	25.02 socjoterapia	Mieszkańcy na zaproszenie Uczestników Ośrodka Dziennego Pobytu wzięli udział w „Balu Cygańskim”, gdzie przy skocznej muzyce mogli potańczyć a podczas chwili wytchnienia skosztować słodkości.	3 osoby
	29.02	W ramach projektu „Tydzień życzliwości” mieszkańców odwiedziły dzieci z ZHP. Wraz z Seniorami tworzyły kartki	20 osób

	arteterapia	okazjonalne na zbliżający się Dzień Kobiet.	
Marzec	04.03. Socjoterapia	W Domu odbyło się spotkanie z włocławskimi poetkami Bożeną Broniszewską, Jolantą Haładaj oraz Renatą Ziółkowską pracownikiem Biblioteki przy ul. Warszawskiej. Mieszkańcy wysłuchali poezji o kobietach i dla kobiet. Zostały również przytoczone okoliczności ustanowienia Międzynarodowego Dnia Kobiet. Słuchaczom szczególną radość przyniosły anegdoty i opowiadania o kobietach.	10 osób
	09.03. socjoterapia	Z okazji Dnia Kobiet w Domu odbył się koncert Klubu Seniora „Złota Jesień”. Artyści zaprezentowali skoczne utwory biesiadne. Przewodniczący złożył wszystkim obecnym paniom życzenia z okazji święta i przekazał bukiet symbolicznych kwiatów na ręce p. Dyrektora. W spotkaniu brali udział również Uczestnicy Ośrodka Dziennego Pobytu.	40 osób
<p>W dniu 10 marca w celu zapobieżenia rozprzestrzeniania się koronawirusa Sars-Cov-2 Dom został zamknięty dla osób odwiedzających, w tym także członków rodzin i osób z bliskiego otoczenia. Terapeuci rozpoczęli kampanię informacyjną o skutkach zakażenia, dobrych praktykach przestrzegania higieny, mycia i dezynfekowania rąk. Wprowadzano zmiany organizacyjne w Domu, a terapeuci wraz z kadrą kierowniczą dbali o przekazywanie informacji Mieszkańcom i podejmowali działania dostosowujące do życia w nowej sytuacji.</p> <p>Poniższe spotkania i uroczystości odbyły się w ścisłym reżimie sanitarnym z powodu panującej pandemii Covid-19.</p>			
Kwiecień	15.04 socjoterapia	W Domu odbyło się karaoke, w którym brali udział nasi mieszkańcy wraz z pracownikami pierwszego kontaktu. Wspólne śpiewanie, wykonywanie utworów sprzyjało zacieśnianiu więzi oraz wzajemnej akceptacji i zrozumieniu.	2 x po 5 osób
Maj	18.05 socjoterapia	Z okazji 100 rocznicy urodzin Karola Wojtyły został przygotowany i zaprezentowany mieszkańcom pokaz multimedialny dotyczący życia, działalności i posługi polskiego papieża.	5 osób
Czerwiec	22.06 biblioterapia	Spotkanie miłośników poezji ks. Twardowskiego, które w czasie pandemii było miłą chwilą relaksu i radości	2 x po 4 osoby
Lipiec	10.07 socjoterapia	Mieszkańcy spacerowali po Parku Słodowo. W ramach rekreacji mogli pobyć na łonie natury	11 osób
	23.07 socjoterapia	Mieszkańcy spacerowali po alejkach przy ogrodach Pałacu Bursztynowego, seniorzy korzystający z tej atrakcji to osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich	3 osoby
Sierpień	06.08 socjoterapia	Mieszkańcy chcąc pobyć blisko przyrody spacerowali po Parku Sienkiewicza. Podczas upalnych dni cień drzew dawała wytchnienie i relaks.	8 osób
	18.08 socjoterapia	Wyjazd na całodniowy wypoczynek na łonie natury do Osady Popowo. Po miesiącach funkcjonowania w ograniczonych kontaktach wyjazd wytchnieniowo-relaksacyjny był bardzo pożądanym. W wiejskim krajobrazie można było poobcować ze zwierzętami i przyrodą.	26 osób
	25.08 socjoterapia	Rejs katamaranem po Zalewie Wiślanym. Mimo zmiennej aury taki wyjazd był urozmaicheniem i ciekawym spędzeniem czasu.	6 osób
Wrzesień	15.09 socjoterapia	Wyjazd do Zielonej Szkoły w Gorenium Dużym. Spacer po terenie zielonym i minii zoo, Dla chętnych grzybobranie. Niezwykłym zainteresowaniem cieszyły się warsztaty z mikroskopem oraz spotkanie z twórcami ludowymi. Mieszkańcy mogli sami wykonać kwiaty z bibuły formując na zakończenie piękne bukiety. Kolejną atrakcją był przejazd Zieloną Kolejką, z której można było podziwiać piękne widoki.	22 osoby
	17 i 23.09 ergoterapia	Grzybobranie – wyjazd chętnych mieszkańców na zbieranie grzybów w bobrownickich lasach	2 x po 5 osób
Październik	16.10 socjoterapia	W ramach „Dnia Papieża Jana Pawła II” mieszkańcy mogli obejrzeć filmy odnoszące się do pielgrzymek jakie odbywał Papież jak również wysłuchać wybranych kazań.	6 osób
	19.10 socjoterapia	W 36-tą rocznicę śmierci ks. Jerzego Popiełuszki został przygotowany film dla mieszkańców opowiadający o życiu, działalności i męczeńskiej śmierci duchownego	2 x po 5 osób
	28.-29.10 ergoterapia	Przed Świętem Zmarłych posprzątane zostały groby zmarłych mieszkańców Domu na Cmentarzu Komunalnym i Cmentarzu Pińczata. Na zakończenie prac porządkowych zapalono znicze	2 osoby
Listopad	12.11	W Domu odbyły się uroczyste obchody Dnia Seniora.	59 osób

		Ze względu na reżim sanitarny miały inny charakter niż dotychczas, niemniej równie podniosły. W programie tego dnia mieszkańcy mieli możliwość obejrzenia filmu z wcześniejszych obchodów Dnia Seniora w Domu. W porze obiadu były wyświetlane teledyski znanych i lubianych artystów polskich jak i zagranicznych. Miłym akcentem był zakupiony na tą okazję tort oraz upominki dla mieszkańców.	
	20.11 socjoterapia	W Domu zorganizowano „Dzień Jabłka”. Mieszkańcy obejrzeli prezentację o jabłkach, ich właściwościach, walorach składników odżywczych i zastosowaniu. Tego dnia odbyły się także zajęcia kulinarne zakończone przepyszny deserem.	3 x po 5 osób
	30.11 socjoterapia	Spotkanie „Andrzejkowe”, podczas którego „Cyganka” wróżyła mieszkańcom z kart, obierek po jabłkach oraz zaglądała w przyszłość dzięki szklanej kuli.	2 x 5 osób
Grudzień	23.12	odbyła się w naszym Domu uroczysta kolacja wigilijna. Wigilię rozpoczęło spotkanie on-line z księdzem proboszczem z Parafii Św. Zbawiciela. Następnie po życzeniach przełamaniu się symbolicznie opłatkiem rozpoczęła się kolacja przeplatana kolędami. „Mikołaj” niezwykle hojnie obdarował naszych Seniorów. Oprócz upominków przygotowanych przez Dom mieszkańcy otrzymali kartki świąteczne i paczkami z WLC oraz ze Szkoły Podstawowej nr 19 we Włocławku, gdzie w przygotowania włączyli się uczniowie z klasy IV SP ich rodzice wraz z nauczycielami.	
	31.12	Mieszkańcy pożegnali Stary Rok przy symbolicznej lampce szampana „Piccolo” i słodkim poczęstunku.	

4.3.2. Podnoszenie sprawności i aktywizowanie mieszkańców domu

W 2020 r., w ramach porozumienia zawartego z Plus Medica, domową rehabilitacją ruchową objętych zostało 18 mieszkańców. Ww. mieszkańcy posiadają znaczny stopień niepełnosprawności. Każdy z rehabilitowanych mieszkańców był uczestnikiem od jednego do kilku cykli rehabilitacyjnych. Łączna liczba cykli rehabilitacyjnych 2020 r. wyniosła: 56.

Aktywizowanie mieszkańców Domu odbywało się poprzez ciągłą mobilizację i zachęcanie do brania przez nich aktywnego udziału w życiu Domu oraz udział w zajęciach będących w ofercie Domu.

4.3.3. Umożliwienie zaspokojenia potrzeb religijnych i kulturalnych

Przez pierwszą połowę roku Dom finansował w ramach 0,2 etatu kapelana z Parafii Św. Zbawiciela, który z dniem 30 czerwca przeszedł na emeryturę. Kapelan cyklicznie odprawiał do połowy marca msze święte, organizował spowiedź, celebrował msze pogrzebowe i odprowadzał zmarłych mieszkańców do miejsca spoczynku. W II połowie roku mieszkańcy zapoznali nowego proboszcza Parafii Św. Zbawiciela. Ksiądz bardzo aktywnie włączył się we wspieranie mieszkańców w okresie pandemii. Potrzeby religijne były zaspokajane także poprzez video kontakty z księdzem proboszczem oraz możliwość uczestniczenia w mszy świętej. Z tego typu spotkań korzystało ok. 20 osób.

W okresie sprawozdawczym, w szczególności od września, po wielu miesiącach pandemii w Domu realizowane były zajęcia kaplicowe. Spotkania te organizowane były przez zespół terapeutyczny i odbywały się cyklicznie, wedle harmonogramu, tak aby każdy chętny Mieszkaniec mógł skorzystać z takiej formy spędzenia czasu. Była to bardzo popularna forma spędzania czasu wśród Mieszkańców. Miała zabarwienie religijne, ale były także spotkania muzyczne, odczyty homilii i świeckich referatów. Organizowane były także transmisje mszy świętych na żywo z Jasnej Góry. Takie spotkania odgrywały dużą rolę w szczególności dla osób leżących, które również, na życzenie uczestniczyły w tej formie terapii.

Potrzeby kulturalne były realizowane poprzez ich udział w koncertach, oraz spotkaniach miłośników poezji. Ze względu na panujące ograniczenia z powodu pandemii potrzeby

te od czasu zamknięcia Domu były realizowane m.in. poprzez organizowanie wieczorów filmowych dla mieszkańców, spotkań z poezją. Szczegółowy wykaz imprez i spotkań, w których wzięli udział mieszkańcy Domu zawiera tabela zestawiona w rozdziale 4.3.1. niniejszego sprawozdania.

W okresie sprawozdawczym wspólnymi siłami, stworzyliśmy profil naszego Domu na Facebooku. Projekt został zrealizowany tylko i wyłącznie, jako wspólne dzieło, bez zaangażowania specjalistów. Mieszkańcy czynnie uczestniczą w życiu profilu, chętnie przekazują zdjęcia naszego Domu oraz filmy, przedstawiające nasz Dom i ogród o różnych porach dnia, nocy i roku. Obróbkę materiałów traktujemy jako świetną zabawę, ale i zdrową rywalizację medialną z innymi placówkami. Rodziny naszych Mieszkańców bardzo bacznie przyglądają się naszemu profilowi, komentują wydarzenia i posty. Jest to nowoczesna forma kroniki interaktywnej, a zarazem kanał informacyjny dla członków rodzin w tych trudnych czasach społecznej izolacji.

Do realizacji przedsięwzięcia oraz utrzymywania kontaktów mieszkańców „ze światem zewnętrznym” zakupiliśmy dodatkowy sprzęt multimedialny typu tablet.

W związku z nowymi potrzebami mieszkańców przeorganizowaliśmy czytelnię, która została zaadaptowana na kawiarenkę internetową dostępną przez 24 h na użytek mieszkańców.

4.3.4. Zapewnienie warunków do rozwoju samorządności mieszkańców Domu

W Domu obowiązuje regulamin mieszkańców, który reguluje kwestie działania Rady Samorządu Mieszkańców. Samorząd Mieszkańców bardzo aktywnie uczestniczy w życiu Domu poprzez współpracę z pracownikami socjalnymi jako m. in. organ kontroli przy sprawach finansowych mieszkańców. Jest organem opiniującym i doradczym dla kadry Domu w sprawach ważnych dla mieszkańców tj. ustala codzienne menu, współdecyduje o zawartości prezentów świątecznych, poddaje propozycje miejsc wspólnych wyjazdów i wyraża opinie na temat chęci uczestnictwa mieszkańców w imprezach kulturalnych.

Rada Samorządu składa się z przewodniczącego, wiceprzewodniczącego, sekretarza i skarbnika. Kadencja Rady Samorządu określona jest na 4 lata. W roku sprawozdawczym na początku miesiąca marca, w związku z upływem kadencji przeprowadzono wybory członków Rady Samorządu Mieszkańców. Kandydowało 8 osób – zgłoszonych przez mieszkańców. Ostatecznie został wybrany nowy przewodniczący, wiceprzewodnicząca została dotychczasowa przewodnicząca, sekretarzem nowa mieszkanka, a skarbnik pozostał bez zmian.

Wszystkie informacje, dotyczące praw mieszkańców oraz bieżącego życia w Domu tzn. sprawozdania z bieżącej realizacji zadań w Domu, są przekazywane w trakcie spotkań mieszkańców z kadrami, organizowanych przez dyrektora Domu, w których uczestniczą przedstawiciele personelu. Spotkania są protokołowane, oraz sporządzana jest lista obecnych mieszkańców. W 2020 r. spotkania miały miejsce w dniach: 15 stycznia, 17 lutego, 10 marca, 14 marca, 18 sierpnia, 15 września, 21 grudnia. W okresie od 20 marca, w związku z obostrzeniami, dotyczącymi zakazu gromadzenia, grupowania się, mając na uwadze przede wszystkim zdrowie i życie mieszkańców dyrektor w każdy wtorek w godzinach od 11.00 do 16.00 urzędował na terenie zamieszkania mieszkańców, przyjmując chętnych w indywidualnych sprawach i przekazując niezbędne informacje dotyczące funkcjonowania Domu i planowanych przedsięwzięć. Bieżące informacje wywieszane były na tablicy ogłoszeń Domu.

4.3.5. Stymulowanie nawiązywania, utrzymywania i rozwijania kontaktu z rodziną i społecznością lokalną

W dwóch pierwszych miesiącach roku Dom funkcjonował normalnie: odbywały się imprezy i spotkania z zaproszonymi gośćmi, mieszkańcy samodzielni, podtrzymywali swoje kontakty osobiście poza murami Domu, sami załatwiali niezbędne zakupy, członkowie rodzin i osoby z bliskiego otoczenia przychodziły w odwiedziny o każdej porze dnia, pomagając w karmieniu swoich bliskich czy zapewniając wyłącznie towarzystwo.

Z początkiem marca Dom został zamknięty na osoby odwiedzające, częściowo ograniczone zostały wyjścia mieszkańców poza teren Domu.

W okresie 9 lipca – 20 sierpnia przywrócono odwiedziny mieszkańców, które uregulowano odrębną procedurą. Wprowadzenie ww. wymagało wyodrębnienia osobnego pomieszczenia, które było ozonowane w celu zapewnienia sterylnych warunków kontaktów osób bliskich z mieszkańcami – szczególnie leżącymi. Mieszkańcy dowożeni byli do ww. pomieszczenia. Członkowie rodzin uprzednio rezerwowali termin wizyty. Wizyta trwała 30 min i można było odbyć takich wizyt kilka w tygodniu, co było praktykowane przez osoby bliskie. Niektóre spotkania, szczególnie osób samodzielnych, oczywiście z zachowaniem reżimu sanitarnego odbywały się na terenie zielonym Domu. Tak jak w pierwszym przypadku zarówno mieszkańcy, jak i członkowie rodzin byli poddawani dezynfekcji rąk, używali rękawiczek jednorazowych, maseczek jednorazowych, musieli założyć jednorazowy fartuch. Środki ochrony osobistej zapewniał Dom. Za organizację odwiedzin odpowiedzialny był pracownik socjalny. Łącznie we wskazanym okresie odbyło się 76 spotkań mieszkańców z osobami bliskimi.

Od końca miesiąca sierpnia wdrożono w Domu procedurę video-kontaktów mieszkańców z członkami rodzin. Już sam proces przygotowania technicznego był sam w sobie terapeutyczny. Rozwiązaliśmy problemy techniczne rodzin naszych mieszkańców. Wspólnym, dużym nakładem sił uruchomiono wirtualne kontakty bardzo sprawnie. Ten połączony wysiłek, był bardzo dobrym czasem na podejmowanie nowych wyzwań, rozwiązywanie problemów, uczenie się nowoczesnego wirtualnego funkcjonowania. W programie wirtualnych spotkań udział wzięło 25 mieszkańców. Rozmowy on-line, z wizją realizowane były w określonym przez procedurę trybie. Członkowie rodzin mogli zobaczyć swoich bliskich mieszkających w Domu.

Ponadto, udało się zrealizować internetowe widzenia dla naszej Mieszkanki, matki osadzonego we Włocławskim Zakładzie Karnym.

O utrzymywanie kontaktów z rodziną dbali także pracownicy socjalni. W pokoju urzędowania ww. pracowników, mieszkańcy mogą nieodpłatnie skorzystać (w godzinach pracy pracowników socjalnych, a w czasie pandemii jest to okres od 6.00 do 20.00) z telefonu służbowego i z zachowaniem całkowitej dyskrecji, porozmawiać z najbliższymi.

4.3.6. Zapewnienie bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych

Zgodnie z zadaniami Domu wynikającego z rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej jednym z zadań jest gromadzenie i bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych mieszkańców. Warunkuje to obowiązywanie regulaminu bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych, z którym każdy mieszkaniec zapoznaje się w dniu zamieszkania w Domu.

Za realizację ww. zadania odpowiedzialny w Domu jest pracownik socjalny. W roku sprawozdawczym sprawy depozytowe były załatwiane z należytą starannością oraz z zachowaniem obowiązujących uregulowań.

W Domu prowadzone były 32 konta depozytowe dla aktualnych mieszkańców, według stanu na 31.12.2020 r.. Żaden z mieszkańców nie złożył przedmiotów wartościowych do depozytu rzeczowego.

4.4. Opieka zdrowotna

Oprócz usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających w okresie sprawozdawczym Dom dodatkowo realizował opiekę zdrowotną, którą zapewniały 4 etatowe pielęgniarki.

Świadczenia zdrowotne były udzielane mieszkańcom na podstawie odrębnych przepisów o podstawowej opiece zdrowotnej. Wszyscy mieszkańcy zadeklarowali wybór lekarza i pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej:

- 56 mieszkańców korzystało z usług Przychodni nr 3 przy ul. Olszowej funkcjonującej w ramach MZOZ Sp. z o.o.
- 2 mieszkańców korzystało z usług Przychodni Eskulap, przy ul. Traugutta

Lekarze I-go kontaktu świadczyli usługi medyczne w ramach wizyt domowych oraz wizyt w przychodni rejonowej w zależności od potrzeb i stanu zdrowia mieszkańca, a także w ramach „teleporad”.

W Domu realizowane były również, zgodnie z zaleceniami lekarskimi, zabiegi pielęgniarstwa wykonywane przez pielęgniarki środowiskowe oraz etatowe. W nagłych przypadkach mieszkańcom pomocy udzielali lekarze pogotowia ratunkowego oraz lekarze zespołu wyjazdowego z Miejskiego Zespołu Opieki Zdrowotnej we Włocławku.

W ramach leczenia zamkniętego mieszkańcy tutejszego Domu najczęściej byli leczeni w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym we Włocławku na oddziałach: chirurgii, wewnętrznym, pulmonologii, ortopedii, kardiologii, laryngologii, okulistyki oraz urologii. Dwóch mieszkańców korzystało w drugiej połowie roku z tzw. szpitali covidowych we Włocławku i Aleksandrowie Kujawskim. Żadna z zakażonych osób nie powróciła jako ozdrowieniec.

W roku sprawozdawczym mieszkańcy korzystali z usług zdrowotnych w poradniach specjalistycznych następująco:

-poradnia endokrynologiczna	– 8	-poradnia dermatologiczna	– 2
-poradnia zdrowia psychicznego	– 20	-poradnia pulmonologiczna	– 3
-poradnia neurologiczna	– 4	-poradnia rehabilitacyjna	– 22
-poradnia chirurgiczna	– 4	-poradnia kardiologiczna	– 6
-poradnia chorób naczyń	– 3	-poradnia reumatologiczna	– 2
-poradnia okulistyczna	– 4	-poradnia diabetologiczna	– 5
-poradnia urologiczna	– 5	-poradnia gastrologiczna	– 2
-poradnia laryngologiczna	– 2	-poradnia onkologiczna	– 3
-poradnia stomatologiczna	– 3	-opieka paliatywna	– 4
-poradnia ortopedyczna	– 2	-opieka długoterminowa	– 3

Całością organizowania ww. wizyt lekarskich zajmowały się pielęgniarki. Szczególnie w okresie pandemii praca ww. osób była nieodzowna w tym zakresie, ze względu na liczne przypadki odwoływania, przekładania wcześniej umówionych wizyt.

Wybuch epidemii Covid-19 i idące za tym ograniczenia w kontaktach mieszkańców z rodzinami dodatkowo obciążyły zakres zadań wykonywanych przez pielęgniarki. Jako jedyne osoby uprawnione do udzielania informacji o stanie zdrowia mieszkańców, w specjalnej zaszyfrowanej procedurze informowały telefonicznie zainteresowanych zdrowiem bliskich członków rodzin. Kadra pielęgniarska stała się, w nowej rzeczywistości głównym źródłem informacji dla rodzin, które wcześniej naocześnie mogły przekonać się o samopoczuciu mamy, taty, brata czy siostry.

W okresie sprawozdawczym, w dobie trwającej pandemii, w ramach szeroko rozumianej profilaktyki zdrowotnej, mając na względzie zdrowie mieszkańców, personel zorganizował nieodpłatne szczepienia ochronne przeciwko grypie w ramach miejskiego programu

pn. „Program szczepień ochronnych przeciwko grypie dla osób powyżej 65 roku życia, zamieszkałych na terenie miasta Włocławek”. Na przełomie października i listopada 2020 r. w siedzibie Domu zaszczepiono chętnych 32 mieszkańców. Tylko dla jednego chętnego mieszkańca w wieku poniżej 65 roku życia – niekwalifikującego się do ww. programu - Dom zakupił szczepionkę ze środków własnych. Łączna liczba mieszkańców zaszczepionych na grypę w roku 2020 r. to 33 osoby.

5. Projekty unijne w związku z Covid-19

W 2020 r. Dom Pomocy Społecznej realizował i był beneficjentem następujących projektów unijnych:

- „Wsparcie osób starszych i kadry świadczącej usługi społeczne w zakresie przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się Covid-19, łagodzenia jego skutków na terenie województwa kujawsko-pomorskiego”
- „Pomagamy skutecznie”
- „Zapewnienie bezpieczeństwa i opieki pacjentom oraz bezpieczeństwa personelowi zakładów opiekuńczo-leczniczych, domów pomocy społecznej, zakładów pielęgnacyjno-opiekuńczych i hospicjów na czas Covid-19”

5.1. „Wsparcie osób starszych i kadry świadczącej usługi społeczne w zakresie przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się COVID-19, łagodzenia jego skutków na terenie województwa kujawsko-pomorskiego” w ramach części Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 współfinansowanej z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Celem projektu było podjęcie działań minimalizujących, w jak największym stopniu skutki Covid-19 oraz ograniczających rozprzestrzenianie się wirusa na terenie województwa kujawsko-pomorskiego. W Domu projekt był realizowany w okresie od 01.05.2020 r. do 31.08.2020 r.

W ramach ww. projektu:

- a) Dom otrzymał środki ochrony indywidualnej, materiały i środków do dezynfekcji o łącznej wartości 45.266,40 zł. Były to fartuchy jednorazowe, maseczki jednorazowe, rękawiczki jednorazowe, kombinezony ochronne, gogle ochronne, środki do dezynfekcji powierzchni, żele i płyny do dezynfekcji rąk, urządzenia do oczyszczania powietrza, urządzenia do dezynfekcji powierzchni poprzez natrysk, lampy bakteriobójcze,
- b) Dom sfinansował koszty dopłat do wynagrodzeń pracownikom na łączną wysokość 83.900,59 zł. Dopłaty do wynagrodzeń otrzymało 41 pracowników tut. Domu w okresie od maja do lipca 2020 r. (z wyrównaniem nieobecności w miesiącu sierpniu). Dopłaty przyznawane były według założeń projektu:
 - w wysokości 1.000,- zł brutto/brutto pracownikom, których obowiązki wymagały stałego i bezpośredniego kontaktu z podopiecznymi, w wysokości proporcjonalnej do czasu pracy w bezpośrednim kontakcie z podopiecznymi. Łącznie z ww. dopłat skorzystało 26 pracowników na kwotę 64.600,00 zł;
 - w wysokości do 500 zł brutto/brutto pracownikom, mającym incydentalny kontakt z podopiecznymi. Łącznie z ww. dopłat skorzystało 15 pracowników na łączną kwotę 19.300,00 zł

Pierwotnie w ramach projektu na dopłaty Dom otrzymał 111.000,00 zł. Ze względu na nieobecności pracowników, które wpływały na proporcjonalne obniżenie wysokości dopłaty, nie wykorzystano środków w pełnej wysokości.

- c) Dom otrzymał 88 testów do badań genetycznych na obecność koronawirusa Sars-CoV-2 przeznaczonych do wykorzystania w sytuacjach podejrzenia zakażenia u pracowników oraz mieszkańców. Sfinansowane z ww. projektu i zorganizowane przez MOPR we Włocławku, poprzez wyłonienie wykonawcy badań, wymazy odbywały się w Domu w każdy wtorek w okresie 14 października do 17 listopada 2020 r.

Umowa na realizację ww. projektu zawarta pomiędzy: Województwem Kujawsko-Pomorskim, Plac Teatralny 2, 87-000 Toruń, którego realizatorem jest Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu, ul. Janiny Bartkiewiczówny 93, 87-100 Toruń, zwanym dalej „Partnerem wiodącym” reprezentowanym przez Dyrektora Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Toruniu – Pana Adama Szponkę, a Gminą Miasto Włocławek ul. Zielony Rynek 11/13, 87-800 Włocławek, zwanym dalej „Partnerem nr 3”, reprezentowanym przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku – Pana Piotra Grudzińskiego na podstawie pełnomocnictwa nr OPIK.0052.2.161.2020 z dnia 15 kwietnia 2020 r. udzielonego przez Prezydenta Miasta Włocławka.

Partner 3 – Gmina Miasto Włocławek, ul. Zielony Rynek 11/13, 87-800 Włocławek, realizowała ww. Projekt na rzecz:

a) Domu Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Nowomiejska 19, 87-800 Włocławek,

b) Domu Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Dobrzyńska 102, 87-800 Włocławek.

Wkładem własnym w ramach projektu było oddelegowania pracownika Domu w wymiarze ½ etatu do realizacji projektu m.in. w zakresie prowadzenia rejestru dostaw.

5.2 „Pomagamy skutecznie” finansowany ze środków Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, w ramach II Osi priorytetowej: Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji POWER, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

Celem udzielenia grantu było łagodzenie skutków pandemii oraz przeciwdziałanie jej negatywnym konsekwencjom, w szczególności dla osób znajdujących się w grupie ryzyka. Zaplanowane wsparcie miało na celu ochronę zdrowia i życia pensjonariuszy Domu poprzez ograniczenie skutków Covid-19. Grant realizował Dom.

Umowa na realizację ww. projektu została zawarta 29 września 2020 r. Przedmiotem umowy było udzielenie grantu na rzecz Domu, z przeznaczeniem na:

a) dopłaty do wynagrodzeń dla pracowników, pracujących bezpośrednio z pensjonariuszami (z wyłączeniem personelu medycznego, tj. lekarzy, pielęgniarek i ratowników medycznych); Dopłaty do wynagrodzeń otrzymało 44 pracowników Domu w okresie od września do listopada 2020 r. na łączną wysokość 130.898,47 zł. Przy zastosowaniu kryterium wykonywania pracy bezpośrednio z mieszkańcami, wypłacono dopłaty w następujących wysokościach:

- 1.450,00- brutto/brutto na łączną kwotę ok. 101.620,00 zł dla 30 pracowników,

- 1.087,50- brutto/brutto na łączną kwotę ok. 5.800,00 zł dla 2 pracowników,

- 725,00- brutto/brutto na łączną kwotę ok. 23.470,00 zł dla 12 pracowników.

b) zakup i dostawy środków ochrony osobistej dla pracowników.

W zakresie ww. modułu projektu Dom wydatkował środki o łącznej wartości 152.838,86 zł, z przeznaczeniem na: 500 szt. masek medycznych, 800 szt. półmasek filtrujących FFP3, 460 op. rękawic nitrylowych w różnych rozmiarach, 2.400 szt. fartuchów jednorazowych, 100 szt. gogli ochronnych, 200 szt. przyłbic, 120 l pianki do dezynfekcji klamek i poręczy, 270 l koncentratu do dezynfekcji powierzchni płaskich, 350 l żeli i płynów do dezynfekcji rąk,

650 szt. kombinezonów ochronnych, 4 termometry bezdotykowe, 4 maty czyszcząco-dezynfekujące.

Umowa na realizację projektu zawarta pomiędzy: Województwem Kujawsko-Pomorskim, Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń – Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej z siedzibą w Toruniu, ul. Bartkiewiczówny 93, zwanym dalej Grantodawcą, reprezentowanym przez Dyrektora Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Toruniu – Adama Szponkę, a Gminą Miasto Włocławek z siedzibą we Włocławku, Zielony Rynek 11/13, 87-800 Włocławek, zwaną dalej Organem prowadzącym, reprezentowaną przez Prezydenta Miasta Włocławka – dra Marka Wojtkowskiego.

5.3 „Zapewnienie bezpieczeństwa i opieki pacjentom oraz bezpieczeństwa personelowi zakładów opiekuńczo-leczniczych, domów pomocy społecznej, zakładów pielęgnacyjno opiekuńczych i hospicjów na czas COVID-19”, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Celem udzielenia grantu było łagodzenie skutków pandemii oraz przeciwdziałanie jej negatywnym konsekwencjom, w szczególności dla osób znajdujących się w grupie ryzyka. Zaplanowane wsparcie miało na celu ochronę zdrowia i życia pensjonariuszy Domu poprzez ograniczenie zatrudnienia do jednego miejsca pracy przez pielęgniarki Domu.

Umowa na realizację ww. projektu została zawarta 30 października 2020 r. Przedmiotem umowy było udzielenie grantu na rzecz Domu, z przeznaczeniem na:

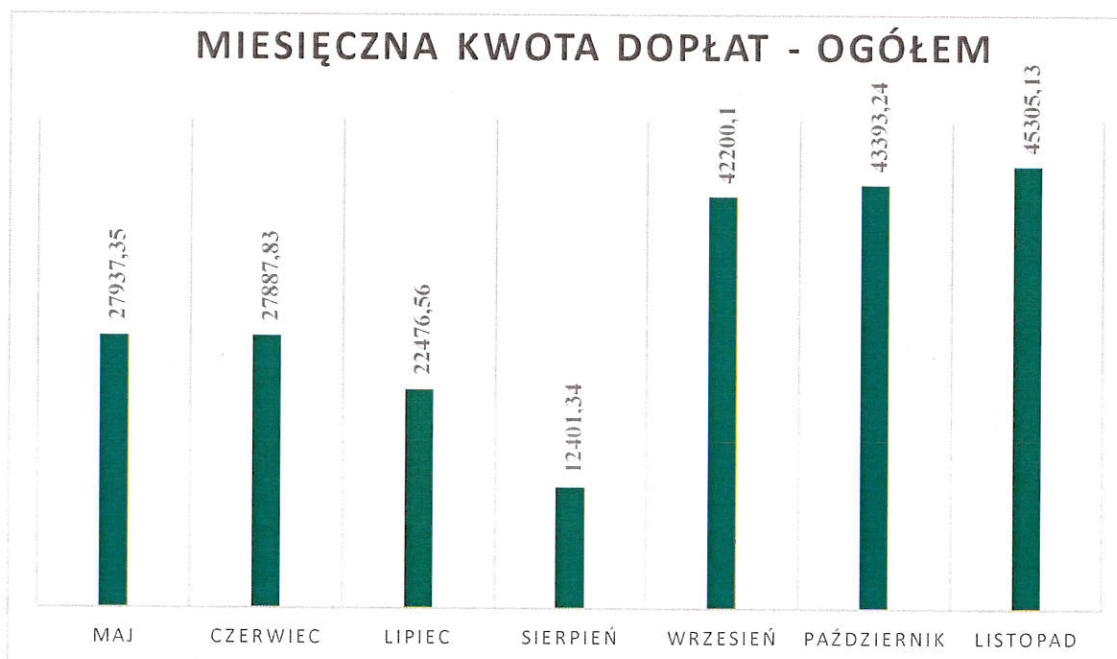
- a) dopłaty do wynagrodzeń za sierpień 2020 r. dla 4 pielęgniarek w wysokości 6.802,49 zł,
- b) zakup i dostawy środków ochrony osobistej dla 4 pielęgniarek na kwotę 2.760,43 zł, które w całości przeznaczono na zakup rękawiczek jednorazowych.

Umowa o powierzenie grantu zawarta została pomiędzy: Narodowym Funduszem Zdrowia – Kujawsko-Pomorskim Oddział Wojewódzki w Bydgoszczy z siedzibą przy ul. Łomżyńskiej 33, 85-863 Bydgoszcz, reprezentowanym przez dr n. m. Andrzeja Wiśniewskiego p.o. Dyrektora a Domem Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19, 87-800 Włocławek, reprezentowanym przez Panią Lidię Lewandowską – Dyrektora.

W ramach analizowanych grantów Dom nabył środki ochrony osobistej i dezynfekujące o równowartości kwoty 200.865,69 zł.

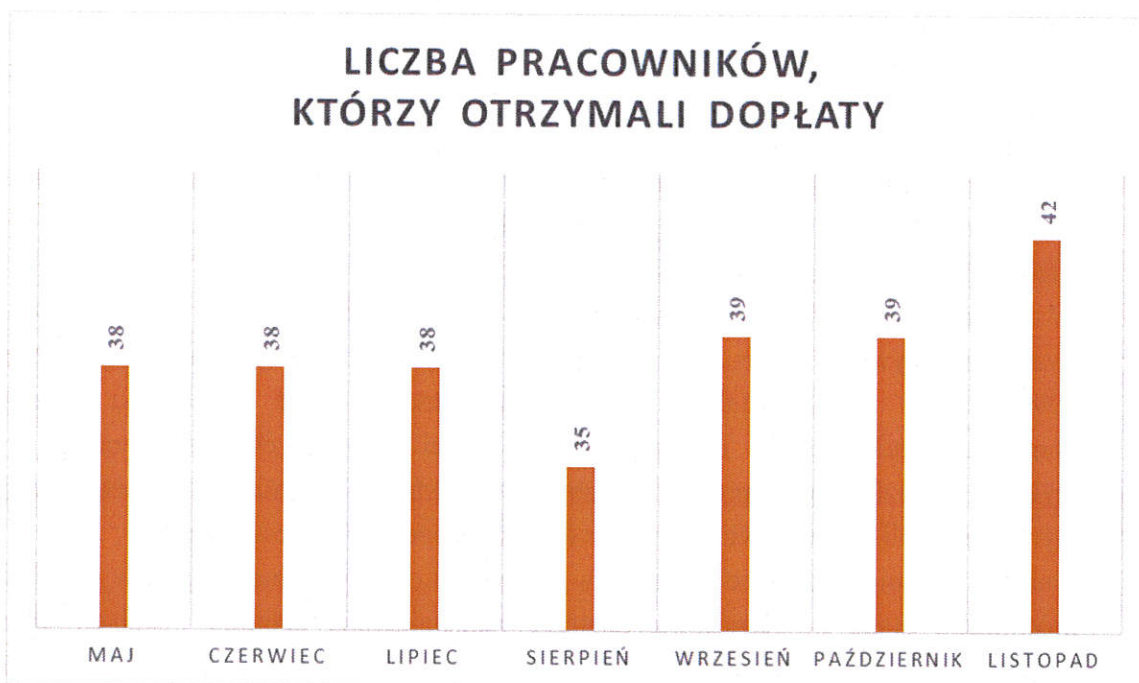
Z wymienionych grantów finansowo skorzystali prawie wszyscy pracownicy Domu, jednak w różnicowanym stopniu. Łączna wysokość dopłat do wynagrodzeń na przestrzeni 7 miesięcy (maj-listopad) wyniosła 221.601,55 zł.

Poniższe wykresy obrazują wsparcie finansowe kadry Domu, otrzymane w formie dopłat do wynagrodzeń przez 7 miesięcy, trwającej od marca pandemii.

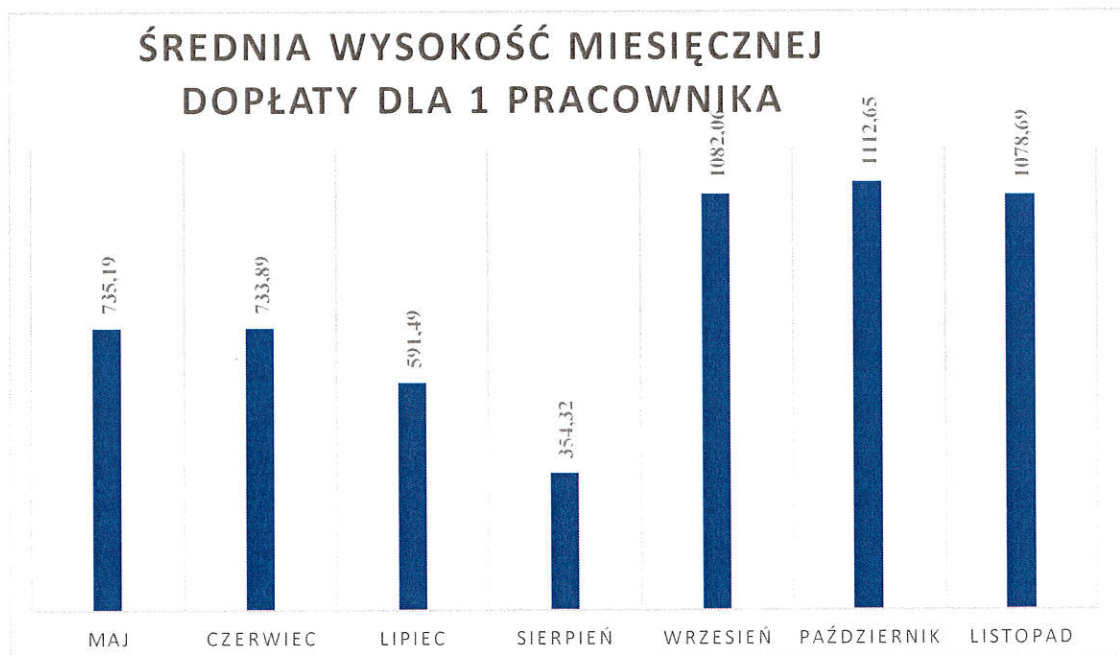


Ogólna miesięczna wysokość dopłat do wynagrodzeń w projekcie „Wsparcie osób starszych ...” była prawie o 1/3 niższa, niż w projekcie „Pomagamy skutecznie”.

Ogółem co miesiąc dopłaty otrzymywało od 35 do 42 pracowników.



Zestawienie średniej wysokości miesięcznej dopłat dla pracowników Domu, otrzymywanych w związku z trwającą pandemią, finansowanych ze środków pozabudżetowych, unijnych, obrazuje poniższy wykres. Dopłaty w najwyższej wysokości otrzymali pracownicy w miesiącu październiku. W ww. miesiącu dopłaty w ramach projektu, którego grantodawcą był Narodowy Fundusz Zdrowia, otrzymały 4 pielęgniarki. W miesiącu sierpniu 35 pracowników otrzymało wyrównania za nieobecności m.in. urlopowe, które wpływały proporcjonalnie na obniżenie wysokości dopłaty.



Dopłaty dla personelu miały nie tylko wpływ na poprawę sytuacji materialnej pracowników zarabiających najniższe wynagrodzenie minimalne, ale były pożądanym elementem motywującym do wykonywania codziennych czynności na rzecz zagrożonych mieszkańców oraz dowartościowującym rolę personelu Domu, jako istotną i ważną społecznie.

6. Zamierzenia i potrzeby na 2021 r.

6.1. Planowane remonty, inwestycje.

- 1) Wymiana windy osobowej – planowane do realizacji w okresie sprawozdawczym, szerzej opisane w rozdziale 3.6 niniejszego sprawozdania.
- 2) Remont łazienki mieszkańców na parterze Domu.
- 3) Instalacja systemu przyzywowo-alarmowego – I etap (parter).
System przyzywowo-alarmowy istniejący w tut. Domu został zainstalowany na przełomie 1997 i 1998 roku. Instalacja jest niekompletna, nie we wszystkich wymaganych pomieszczeniach istnieje instalacja. Brak części zamiennych przestarzałego systemu wyklucza możliwość naprawy i rozbudowy instalacji. Aktualnie system nie spełnia wymaganej roli, co stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa mieszkańców.
Zadanie zostanie wykonane etapowo, w zależności od możliwości finansowych. W ramach pierwszego etapu przygotowana zostanie zainstalowana centrala instalacji alarmowo-przyzywowej w gabinecie doraźnej pomocy medycznej. W kolejnych etapach sukcesywnie, w zależności od środków finansowych – niestety nie jest możliwe wykorzystanie istniejącego okablowania, wybudowana zostanie instalacja systemu w poszczególnych pokojach mieszkalnych (40 pokoi z 64 łózkami) oraz w łazienkach przeznaczonych dla mieszkańców tut. Domu (15 łazienek).
- 4) Zakup samochodu fabrycznie nowego 9-cio osobowego z windą do przewozu osób niepełnosprawnych, z jednym miejscem przystosowanym do przewozu osoby na wózku inwalidzkim.

6.2. Organizacyjne

- 1) Zmiana struktury organizacyjnej wraz z regulaminem organizacyjnym Domu.
- 2) Zatrudnienie 1 pielęgniarki lub asystentki medycznej w celu zapewnienia całodobowej opieki pielęgniarskiej – wprowadzenie komputeryzacji w gabinecie doraźnej pomocy medycznej.

- 3) Doksztalcanie zatrudnionej kadry.

6.3. Inne dzialania

- 1) Wprowadzenie nowych procedur w zakresie sprawowania opieki nad mieszkańcami.
- 2) Poszerzanie oferty świadczonej uslug.
- 3) Prowadzenie dzialań zmierzajacych do dostosowania czynności terapeutyczno-opiekuńczych w stosunku do rosnącej liczby osób znacznie niepełnosprawnych psychofizycznie umieszczanych w Domu.

6.4. Potrzeby

- 1) Zlikwidowanie spłaszczenia wysokości wynagrodzeń pracowników zatrudnionych w Domu. W związku z wejściem w życie od 1 stycznia 2021 r. ustawy o wysokości wynagrodzenia minimalnego do poz. 2.800,00 zł prawie 80% pracowników otrzyma wynagrodzenie minimalne, niezależnie od zakresu zadań, odpowiedzialności, ani wykształcenia i zaangażowania. W odniesieniu do roku poprzedniego, który założył wzrost minimalnego wynagrodzenia z 2.250 zł do 2.600 zł obowiązującego w okresie sprawozdawczym i wyodrębnienie z wynagrodzenia zasadniczego dodatku stażowego, kadra (22%), która zarabiała niewiele ponad minimalne po raz drugi straci na wysokości wynagrodzenia.
- 2) Zróznicowanie wynagrodzenia zasadniczego pracowników, ze względu na wykształcenie, zakres odpowiedzialności i obowiązków, charakter wykonywanej prac. Aktualnie prawie 80% pracowników niezależnie od stanowiska pracy ma jednakowe wynagrodzenia,
- 3) Zwiększenie obsady opiekunów, w celu spełniania wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego zgodnie z wymogami § 6 ust. 2 pkt 3a rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej oraz w celu zapewnienia większej liczby pracowników na terenie domu w ciągu dyżuru, w szczególności w soboty, w niedziele i święta, a także w związku z przyjmowaniem nowych mieszkańców w gorszych stanach fizycznych,
- 4) Niezbędny dodatkowy 1 etat inspektora ds. zamówień publicznych i zaopatrzenia (z dniem 01.01.2021 r. wchodzi nowe przepisy, dotyczące prawa zamówień publicznych i obowiązek elektronicznej zamówień publicznych, która byłaby odpowiedzialna za codzienne dokonywanie zakupów żywności oraz zaopatrzenia na potrzeby mieszkańców Domu oraz pracowników biurowych i całodobowych),
- 5) „Wyprowadzenie” palarni z siedziby Domu na zewnątrz np. w formie przeszklonej wentylowanej wiaty.

DYREKTOR

Lidia Lewandowska


Przedział 71 - 80 lat - 14

Przedział 81 - 90 lat - 13

Przedział pow. 90 lat - 1

Wiek najmłodszego uczestnika - 62

Wiek najstarszego uczestnika – 92

Analiza danych statystycznych uczestników Ośrodka dokonana została z podziałem na półrocza, ze względu na fakt iż skierowanie na pobyt w Ośrodku jest krótkoterminową formą pomocy, najdłuższy okres na który przyznaje się świadczenie wynosi 6 miesięcy. O kolejne wsparcie trzeba ubiegać się ponownie, składając podanie do MOPR we Włocławku.

W okresie sprawozdawczym wydane decyzje obowiązywały do 30 czerwca 2020 r. Ponownie wydane obowiązywały do 31 grudnia 2020 r.

1.2. Kadra

Kierownik Ośrodka – 1

Pracownik socjalny – 1

Starszy specjalista ds. kulturalno-oświatowych – 1

Kucharz – 1

Pokojowa – 1

Pomoc kuchenna – 1

Opiekun – 1

Analiza wykształcenia kadry

Wykształcenie wyższe - 4

Wykształcenie średnie - 3

Wykształcenie zawodowe -1

2. Budżet

2.1. Dochody

Ośrodek w 2020 r. łącznie wypracował dochody w wysokości 59.383,61 co stanowi 95,65% w stosunku do planu 62.084,- zł. Dochody ośrodka pochodziły z następujących źródeł:

- a) wpływy z usług w wysokości 53.073,52. Wykonanie dochodów w wysokości 95,16 % w stosunku do planu jest skutkiem dwukrotnego zawieszenia działalności Ośrodka przez wojewodę. Zawieszenie miało miejsce w okresie od 12 marca do 14 czerwca oraz od 26 października do końca okresu sprawozdawczego. Ponadto, w okresie od 12 do 24 października na Ośrodek została nałożona kwarantanna z powodu wystąpienia Covid-19 u jednego z pracowników Ośrodka i działalność dodatkowo musiała być zawieszona.
- b) wpływy z różnych dochodów 6.310,09 zł. W Ośrodku miała miejsce awaria dystrybutora wody, który jest urządzeniem dzierżawionym. Wskutek awarii nastąpiło zalanie 5 pomieszczeń siedziby ww. Ośrodka. W ramach ubezpieczenia, w okresie sprawozdawczym, na usunięcie skutków niezawinionej szkody przyznano odszkodowanie w wysokości 6.310,09 zł (słownie: *sześć tysięcy trzysta dziesięć złotych 9/100*).

2.2. Wydatki

W rozdz. 85203 plan po zmianach na dzień 31.12.2020 r. wynosił 502.597,00 zł. Wykonano plan w 96,88%, oddając do budżetu miasta środki finansowe w wysokości 15.682,04 zł. Szczegółowe wydatki poniesione w poszczególnych paragrafach obrazuje poniższa tabela.

85203	Ośrodek Dziennego Pobytu	502 597	486 914,96	96,88%
3020	wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń	1 643	1 556,77	94,75%
4010	wynagrodzenia osobowe pracowników	264 174	262 396,00	99,33%
4040	dodatkowe wynagrodzenia roczne	16 393	16 392,02	99,99%
4110	składki na ubezpieczenie społeczne	50 122	47 790,80	95,35%
4120	składki na Fundusz Pracy	6 033	5 533,05	91,71%
4170	wynagrodzenia bezosobowe	6 500	5 865,01	90,23%
4210	zakup materiałów i wyposażenia	21 000	20 992,61	99,96%
4220	zakup środków żywności	46 381	44 386,38	95,70%
4260	zakup energii	23 860	16 345,29	68,50%
4270	zakup usług remontowych	12 330	12 327,15	99,98%
4280	zakup usług zdrowotnych	1 498	1 355,99	90,52%
4300	zakup usług pozostałych	33 860	33 857,26	99,99%
4360	opłaty z tyt. zak. usług telekomunikacyjnych	1 191	1 168,60	98,12%
4410	podróże służbowe krajowe	1 230	991,04	80,57%
4430	różne opłaty i składki	2 446	2 199,90	89,94%
4440	odpisy na ZFŚS	12 296	12 117,88	98,55%
4700	szkolenia prac.niebędąc.członk.korpusu sł. cywil.	1 640	1 639,21	99,95%

Na wyżywienie uczestników Ośrodka w okresie sprawozdawczym wydatkowano środki w wysokości 44,386,38 zł. W ramach nieplanowanych wydatków poniesionych w związku z pandemią był koszt zakupu jednorazowych naczyń oraz sztućców przeznaczonych do porcjowania, hermetycznego pakowania i dystrybuowania 2 posiłków dziennie do miejsca zamieszkania uczestnika. Na ww. zakup przeznaczono kwotę 9,759,22 zł

W okresie sprawozdawczym dokonano uruchomienia monitoringu wizyjnego na klatce schodowej mającego wpływ na zapewnienie bezpieczeństwa uczestnikom Ośrodka. Przeprowadzono też malowanie zalanych podczas awarii dzierżawionego dystrybutora wody, pomieszczeń Ośrodka. Uszkodzenie dystrybutora nastąpiło prawdopodobnie w godzinach wieczornych 27 października lub nocnych, w tym czasie placówka jest zamknięta. W wyniku wielogodzinnego wypływanego wody z dystrybutora doszło do zalania pomieszczeń na piętrze, gdzie zainstalowany jest sprzęt, jak również na parterze budynku. Za powstałą szkodę uzyskano odszkodowanie w wysokości 6.310,09 zł.

2.3. Dodatkowe środki – zarządzanie kryzysowe

W roku sprawozdawczym, w związku z trwającą pandemią, Ośrodek uzyskał dodatkowe środki w wysokości **15.479,00 zł** w ramach rozdz. 75421 – zarządzanie kryzysowe, celem zrealizowania nieprzewidzianych wydatków, w związku z wystąpieniem zagrożenia spowodowanego wirusem Sars-CoV-2.

Pieniądze wydatkowano na sfinansowanie wydatków związanych ze wznowieniem działalności Ośrodka, mając na względzie otrzymane od wojewody rekomendacje, obowiązujące obostrzenia i nieustające zagrożenie. Zakupiono: środki ochrony osobistej (rękawice jednorazowe, fartuchy jednorazowe, środki do dezynfekcji rąk), środki do dezynfekcji powierzchni oraz urządzenie i niezbędne wyposażenie do pakowania porcjowanych posiłków, tj.: foliarko-zgrzewarkę, jednorazowe pojemniki na potrawy oraz sztućce, a także folię do hermetycznego pakowania posiłków.

Ww. środki przyznane zostały w dniu 30 czerwca 2020 r. na podstawie zarządzenia nr 215/2020 Prezydenta Miasta Włocławek.

3. Covid-19 – funkcjonowanie Ośrodka

Kierując się troską o zdrowie uczestników Ośrodka Dziennego Pobytu, pozostających w grupie szczególnego ryzyka, w sytuacji zwiększonej zachorowalności na grype

oraz konieczności ograniczenia możliwości rozprzestrzeniania się wirusów, w tym koronawirusa SARS-Cov-2, wywołującego chorobę Covid-19 funkcjonowanie Ośrodka zostało zawieszono od dnia 12 marca 2020 r. na podstawie zarządzenia nr 11/2020 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku z dnia 12 marca 2020 r. w sprawie działań profilaktycznych, mających na celu ograniczenie możliwości rozprzestrzeniania wirusów w Ośrodku Dziennego Pobytu przy u. Brzeskiej 15 we Włocławku.

Pracownicy Ośrodka Dziennego Pobytu zostali imiennie oddelegowani do wykonywania czynności służbowych w siedzibie głównej, tj. w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19.

Wznowienie funkcjonowania Ośrodka nastąpiło dnia 15 czerwca 2020 r. na podstawie zarządzenia nr 31/2020 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku z dnia 26 maja 2020 r. w sprawie wznowienia działalności Ośrodka Dziennego Pobytu i wprowadzenia procedur w związku z przeciwdziałaniem Covid-19. W ramach podejmowanych działań zapobiegawczych – oprócz wprowadzenia i przestrzegania reżimu sanitarnego wprowadzono zakaz wstępu dla wszystkich osób z zewnątrz.

W dniu 15 czerwca wznowiono działalność dla 19 uczestników na 40 dostępnych miejsc. Zmniejszona liczba uczestników, którym MOPR we Włocławku, w imieniu organu wydał decyzje przyznające pomoc w formie pobytu w ww. Ośrodku, uwarunkowana była sytuacją epidemiczną i bezwzględnie obowiązującymi wymogami Głównego Inspektora Sanitarnego i Ministra Zdrowia, dotyczącymi przebywania osób w ośrodkach wsparcia dziennego.

W terminie 13 - 23 października 2020 r. Ośrodek został ponownie zamknięty z powodu kwarantanny pracowników. W związku z zaistniałą sytuacją uczestnicy zostali zwolnieni z ponoszenia odpłatności z powodu braku możliwości korzystania z placówki.

W celu zapobiegania rozprzestrzenianiu się choroby zakaźnej COVID – 19 decyzją Wojewody Kujawsko – Pomorskiego – WPS.III.9421.1.190.2020.EA z dnia 26 października 2020 r. działalność Ośrodka została czasowo zawieszona do odwołania. Zawieszenie trwało do końca okresu sprawozdawczego.

Mimo tego, że placówka nie może prowadzić swojej stacjonarnej działalności, wiele form wsparcia zastąpiono działaniami świadczonymi zdalnie tj. teleporadami i dowożeniem posiłków. W ramach odpłatności dokonywanej przez uczestników zgodnie z wydanymi decyzjami – zapewniono wyżywienie (tj. śniadanie i obiad) wg stanu na dzień 31.12.2020 r. – 27 kierowanym do Ośrodka osobom. Posiłki przygotowane w kuchni Domu, hermetycznie zapakowane, dostarczane były w porze obiadowej do miejsca zamieszkania uczestników Ośrodka. Pracownicy Ośrodka Dziennego Pobytu świadczyli pracę w Domu według ustalonych harmonogramów, wykonując czynności na rzecz mieszkańców Domu, za pracowników przebywających na nieobecności usprawiedliwionej.

4. Realizacja zadań regulaminowych

Placówka ta jest ośrodkiem wsparcia rozumianym jako forma środowiskowej pomocy półstacjonarnej, służącej utrzymaniu osoby w jej naturalnym środowisku. Jest to jedyna taka placówka w mieście, dlatego też cieszy się popularnością osób, które zagrożone są wykluczeniem społecznym.

Ośrodek zapewnia uczestnikom ośmiogodzinną ofertę usług od poniedziałku do piątku. Działalność Ośrodka polega na realizacji podstawowych usług mających na celu udzielenie pomocy w czynnościach dnia codziennego oraz innych usług wspomagających, dostosowanych do potrzeb i możliwości seniorów. Nasza działalność sprzyja integracji społecznej, a także nawiązywaniu więzi towarzyskich i przyjaźni.

Ośrodek otaczał uczestników wszechstronną troską, kładąc szczególny nacisk na zajęcia terapeutyczne, wpływające na zachowanie dobrej kondycji psychofizycznej oraz na zajęcia kulturalno-twórcze pozwalające na wyrażanie uczuć poprzez działania kreatywne. Głównym celem działalności placówki była pomoc uczestnikom w zachowaniu samodzielności, poprzez zaspokajanie ich niezbędnych potrzeb bytowych oraz potrzeb wyższego rzędu w taki sposób, aby jak najdłużej byli samodzielni i mogli pozostać w dotychczasowym miejscu zamieszkania.

Zakres usług świadczonych przez Ośrodek Dziennego Pobytu obejmuje w szczególności terapię zajęciową, aktywizację fizyczną i umysłową, zajęcia edukacyjne, kulturalne, rekreacyjne, prozdrowotne, manualne.

W ramach swojej działalności Ośrodek Dziennego Pobytu zapewnia następujące usługi:

a) podstawowe świadczenia wspierające, m.in.:

- zapewnienie dwóch posiłków dziennie (śniadania i obiadu);
- zapewnienie pomieszczeń do utrzymania higieny osobistej;
- współpraca z lekarzami;
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i osobistych.

b) terapia zajęciowa

Jedną z najważniejszych form aktywizacji seniorów jest terapia zajęciowa, która daje każdemu uczestnikowi Ośrodka szansę wyrażania siebie w dostępnej i indywidualnej formie, określonej jego wewnętrznymi i zewnętrznymi predyspozycjami.

Celem terapii jest włączenie uczestników do udziału w różnych dziedzinach życia. Bogata oferta zajęć stwarza uczestnikom możliwość wykazania się ukrytymi zdolnościami i umiejętnościami. Jest dla seniorów wyrazem czynnego trybu życia, chęci działania oraz sposobem leczenia wielu chorób. W ramach terapii proponujemy naszym uczestnikom bogatą ofertę zajęć: aktywizację fizyczną i umysłową, zajęcia edukacyjne, kulturalne, rekreacyjne, prozdrowotne oraz manualne m.in. papieroplastykę: wycinanki, quiling, papierową wiklinę, origami, decoupage, malowanie farbami na szkle, prace na formach styropianowych, lepienie z masy solnej, gipsu, wspólne tworzenie dekoracji służących do wystroju Ośrodka.

c) terapia ruchowa

Zajęcia mające na celu wyrabianie nawyku czynnego wypoczynku niezależnie od wieku, poprawę stanu zdrowia, poprawę kondycji fizycznej:

- grupowa gimnastyka ogólnousprawniająca
- możliwość indywidualnego treningu na przyrządach (rower stacjonarny, rotor)
- terapia ruchem dla relaksu psychicznego i fizycznego;
- popularyzowanie czynnej rekreacji na świeżym powietrzu;
- upowszechnianie gimnastyki jako metody na zachowanie długoletniej sprawności;
- przygotowanie uczestników do olimpiad i zawodów sportowych dla osób niepełnosprawnych;
- spacerowanie do parku, lasu, ciekawych miejsc w naszym mieście
- zachęcanie do ćwiczeń z wykorzystaniem przyborów celem urozmaicenia terapii ruchowej;
- nordic walking,

d) muzykoterapia

W Ośrodku działa od wielu lat zespół „Pogodna Jesień“, który umiła swoimi występami uroczystości odbywające się w Ośrodku, jak i reprezentuje Ośrodek na zewnątrz. Podczas zajęć muzykoterapeutycznych, prowadzonych przez Panią Mirosławę Wojciechowską uczestnicy mieli możliwość doskonalenia śpiewu w grupie z akompaniamentem akordeonu, słuchania koncertów zapraszanych wykonawców oraz umiłania czasu wolnego wspólnymi śpiewkami ulubionych piosenek.

e) terapia tańcem

Uczestnicy Ośrodka bardzo lubią zajęcia taneczne – zumbę, czyli zabawy ruchowe z wykorzystaniem tańca latynoamerykańskiego oraz zabawy taneczne organizowane z zaprzyjaźnionymi placówkami.

f) ćwiczenia pamięci

Bardzo popularną formą spędzania czasu wolnego są gry i układanki logiczne, zgadywanki tematyczne, rebusy, krzyżówki.

g) zajęcia edukacyjne

Pogadanki profilaktyczne (dotyczące zdrowia, bezpieczeństwa, współczesnych zagrożeń dla seniorów) oraz informacyjne z wybranych dziedzin kultury, literatury i sztuki to zajęcia o bardzo lubianej tematyce poszerzającej obszar zainteresowań i wiedzę uczestników.

Szczególnie na zajęciach była poruszana tematyka, dotycząca sytuacji epidemicznej, w tym ze szczególnym podkreśleniem wagi utrzymywania właściwej higieny osobistej i otoczenia oraz zachowania dystansu społecznego.

h) inne zajęcia

Ponadto seniorzy aktywnie uczestniczyli w życiu kulturalnym naszego miasta. Uczestnicy Ośrodka w okresie sprawozdawczym nie mogli integrować się z osobami z innych środowisk seniorskimi (Klubami Seniora) ani dziećmi i młodzieżą szkolną (przedszkola, szkoły, OHP), które w normalnym funkcjonowaniu Ośrodka często mają miejsce.

Placówka współpracowała z Miejską Biblioteką Publiczną dzięki czemu uczestnicy mieli możliwość korzystania z bogatego księgozbioru oraz Biblioteką Książki Mówionej, dającą możliwość słuchania ulubionych powieści czytanych przez lektora. Codzienne głośne czytanie prasy umożliwiało zdobywanie wiadomości na temat aktualnych wydarzeń w kraju i na świecie.

Bardzo lubianą formą spędzania wolnego czasu były zajęcia plenerowe organizowane w przydomowym ogrodzie, o który dbają sami seniorzy.

Niestety spotkania realizowane musiały być z zachowaniem obostrzeń i w reżimie sanitarnym. Priorytetem stała się aktywizacja uczestników Ośrodka Dziennego Pobytu z zachowaniem reżimu sanitarnego. Uczestnicy mieli zapewnione zajęcia terapeutyczne w mniejszej liczbie i z podziałem na grupy. Podczas zajęć uczestnicy stosowali maseczki ochronne lub przyłbice.

Aktywizacja podopiecznych Ośrodka przyczyniła się do odreagowania negatywnych emocji związanych z pandemią oraz dostarczyła wiele pozytywnych wrażeń.

Wykaz imprez i wydarzeń, w których brali udział uczestnicy Ośrodka w ciągu 2020 r.		
1	Styczeń	Muzyczne spotkanie noworoczne połączone z pogadanką na temat zwyczajów obchodzenia Nowego Roku w innych kulturach
2		„Łasuch w bibliotece” – spotkanie literackie poświęcone motywowi słodkości w literaturze zorganizowane w CK Browar B we współpracy z Osiedlową Sekcją Pomocy Społecznej „Śródmieście”
3		Zebranie sprawozdawcze – wyborcze za rok 2019. Wybór Rady Ośrodka na 2020 r
4		Koncert noworoczny przygotowany przez absolwentów Szkoły Muzycznej im. Czesława Niemena
5		Warsztaty praktyczne z Centrum Edukacji Ekologicznej – uczestnicy własnoręcznie wykonali zapachowe kule do kąpieli
6		Warsztaty z Nadleśnictwem Włocławek – pogadanka oraz film „Pożary – zagrożeniem dla życia ludzi i zwierząt”
7		Dzień Babci i Dziadka – zabawa taneczna z konkursami przygotowana przez we współpracy z OHP
8		Spotkanie integracyjne z dziećmi w Świetlicy Środowiskowej „Zapiecek”
9		Występ zespołu wokalnego „Melodia” w naszym Ośrodku
10		Pogadanka tematyczna „Samotna starość”

11		Spacer do parku miejskiego – dokarmianie ptactwa wodnego	
12	Luty	Karnawałowa potańcówka w rytmach disco z mieszkańcami Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej	
13		Literackie spotkanie walentynkowe w Miejskiej Bibliotece Publicznej przy ul. Warszawskiej. W programie z udziałem innych zaproszonych gości przedstawiono poezję miłosną, walentynkowy horoskop oraz historię Dnia Zakochanych	
14		Warsztaty z Nadleśnictwem Włocławek – pogadanka o zwierzętach leśnych oraz zajęcia praktyczne – wykonanie przez uczestników ODP wiewiórek z papieru, które zostały przekazane jako upominek dla dzieci z zaprzyjaźnionego Przedszkola Publicznego nr 26 we Włocławku	
15		Zabawa z okazji Walentynek zorganizowana w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej z udziałem uczestników Ośrodka Dziennego Pobytu	
16		Odwiedziny w Przedszkolu Publicznym nr 26 „Kujawska Przyszań” przy ul. Radosnej. Program artystyczny z okazji Dnia Babci i Dziadka w wykonaniu dzieci. Wręczenie upominków przedszkolakom wykonanych przez uczestników Ośrodka	
17		Przeganiamy zimowe lenistwo – zajęcia sportowe	
18		Występ uczestników Zespołu „Pogodna Jesień” w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej z programem artystycznym „Na Kujawską Nutą”	
19		Thusty Czwartek – spotkanie integracyjne z młodzieżą ze SP nr 14 . Uczniowie przedstawili uczestnikom Ośrodka program wokalnno - kabaretowy	
20		Wycieczka do Wilanowa. Zwiedzanie Królewskich Ogrodów Światła	
21		Ostatki – „Cygański bal karnawałowy” przy dźwiękach muzyki romskiej z udziałem zaproszonych gości z Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej	
22		Wycieczka piesza do Muzeum Ks. Jerzego Popiełuszki. Uczestnicy obejrżeli prezentację multimedialną przedstawiającą życie oraz tragiczną śmierć Ks. Jerzego Popiełuszki, eksponaty związane z jego postacią oraz zakupili pamiątki i dewocjonaalia.	
23		Warsztaty praktyczne z Centrum Edukacji Ekologicznej – prelekcja połączona z pokazem filmu na temat „Selektywna segregacja odpadów”. W części praktycznej uczestnicy Ośrodka ozdabiali torby ekologiczne na zakupy	
24		Marzec	Spacer z kijkami nordic walking do pobliskiego parku
25			Pogadanka „Jak wybierać suplementy diety dla seniora”, która przybliżyła uczestnikom wiedzę na temat jak wybrać wartościowe produkty z korzyścią dla zdrowia.
26			Dzień Kobiet - zabawa z Zespołem „Złota Jesień” w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej dla zaproszonych uczestników Ośrodka - zabawa i słodki poczęstunek dla podopiecznych w Ośrodku
27	Czerwiec	Prace w przydomowym ogrodzie – sadzenie nowych roślin	
28	Lipiec	Pogadanka „Jak dbać o dobrą pamięć” - zapoznanie uczestników ze sposobami stymulacji pamięci	
29		Spacer z kijkami nordic walking do parku miejskiego	
30		Spacer na przyszań nad Wisłą – relaks nad wodą	
31		Pogadanka „Koronawirus a seniorzy. Zalecenia, o których warto pamiętać”	
32		Spacer i zwiedzanie wystawy plenerowej „Tak powstała Solidarność”	
33		Pogadanka „Dieta dla seniora” – przybliżenie uczestnikom Ośrodka wiedzy na temat właściwego odżywiania	
34		Sierpień	Spacer z kijkami nordic walking na bulwary nad Wisłą
35			Pogadanka „Podróże na emeryturze”. Zachęcenie uczestników do prowadzenia aktywnego trybu życia
36	Spacer do parku im. W.Łokietka – trening ruchowy z kijkami do nordic walking		
37	Wycieczka do Osady Popowo - zwiedzanie mini zoo - spacer po okolicy - degustacja dań na świeżym powietrzu - zabawy plenerowe		
38	Spacer z kijkami nordic walking na przyszań nad Wisłą		
39	Wrzesień	Pogadanka „Choroby układu krążenia – przyczyny, objawy i profilaktyka” Zapoznano uczestników z rodzajami chorób układu krążenia, czynnikami ich	

		rozwoju oraz profilaktyką
40		Spacer i ćwiczenia na przyrządach sportowych znajdujących się na bulwarach nad Wisłą
41		„Śniadanie z Radiem Zet” – impreza plenerowa na Placu Wolności połączona z degustacją potraw
42		Spacer do parku im. H. Sienkiewicza – relaks na świeżym powietrzu
43		Wycieczka piesza do ogrodów pałacu Bursztynowego – podziwianie aranżacji ogrodów i jego pięknej roślinności
44		Grzybobranie – wycieczka piesza do pobliskiego lasu
45		Spacer z kijkami nordic walking do pobliskiego parku – relaks na świeżym powietrzu
46		Pierwszy dzień jesieni – spacer na Słodowo
47		Zwiedzanie wystawy „Polskie malarstwo i sztuka użytkowa” w Muzeum Ziemi Kujawskiej i Dobrzyńskiej. Uczestnicy mieli okazję podziwiać zbiory zabytkowego oraz współczesnego fajansu wrocławskiego
48		Sprzątanie przydomowego ogródka – przygotowanie krzewów i kwiatów
49	Październik	Pogadanka „Akceptacja swojego wieku” . Przybliżono uczestnikom wiedzę na temat procesu starzenia się a jednocześnie zaakcentowano zalety bycia seniorem.
50		Jesienny spacer z kijkami do nordic walking – relaks na świeżym powietrzu

W okresie pandemii uczestnicy Ośrodka byli otoczeni szczególną troską nie tylko przez pracowników Ośrodka i kadrę kierowniczą Domu, ale również przez ludzi dobrej woli. Wrocławski portal internetowy WLC.PL zorganizował w okresie przedświątecznym akcję charytatywną „List do Św. Mikołaja”, podczas której wrocławianie hojnie obdarowali uczestników Ośrodka prezentami, odpowiadając tym samym na ich prośby zawarte w napisanych przez nich listach. Wszystkie prezenty zostały rozwiezione do miejsc zamieszkania uczestników wraz ze świątecznymi kartkami i życzeniami. Nie zabrakło też paczek świątecznych od Domu, zarówno z okazji Świąt Wielkanocnych, jak i Bożego Narodzenia. Na ten cel wydatkowana została kwota 2 tys. zł. Podejmowane przez personel działania miały na celu poprawę samopoczucia uczestników pozostających przez wiele miesięcy w miejscach swojego zamieszkania.

5. Potrzeby na 2021 r.

- 5.1. Uregulowanie statusu Ośrodka jako ośrodka wsparcia – dziennego domu pomocy społecznej, w myśl przepisów ustawy o pomocy społecznej.
- 5.2. Rozwijanie i poszerzanie oferty usług i form terapii dla uczestników.
- 5.3. Nawiązywanie i poszerzanie kontaktów ze środowiskiem lokalnym.

DYREKTOR
Idia Leulandowska
 08.01.2021

